

---

**OnePort Limited**

---

**電子提櫃單**

**系統操作指南**

**(更新日期: 2021 年 5 月 13 日)**

Copyright © 2019 一路通有限公司 (「一路通」)。版權所有，請勿轉載。

## 目錄

|  |    |
|--|----|
| 1. 貨主介面.....   | 6  |
| 1.1. 如何開始使用電子提櫃單服務？.....   | 6  |
| 1.2. 我的提單是正本提單 (Original B/L) ，我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？.....                            | 6  |
| 1.3. 我的提單是海運快速提單 (Sea Waybill) 及電放提單 (Telex Release B/L) ，我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？..... | 10 |
| 1.4. 我不是從船公司取單，而是從貨運代理 (Freight Forwarder) 取單，我應該怎樣取到電子提櫃單？.....                     | 17 |
| 1.5. 我不小心匯入了錯誤的貨櫃資料，可以怎樣取消嗎？.....  | 17 |
| 1.6. 我在電子簽署擔保函時，等了很久也收不到雙重認證的一次性密碼，可以怎辦？.....  | 17 |
| 1.7. 我的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？.....  | 18 |
| 1.8. 船公司因入數銀碼錯誤，拒絕了我領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？.....  | 19 |
| 1.9. 船公司說我還欠一些文件副本，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？.....  | 19 |
| 1.10. 我遞交給船公司的電子擔保函有資料錯誤，可以怎樣更改？.....  | 20 |
| 1.11. 我如何授權我的代理代我處理所有工作？.....  | 20 |
| 1.12. 我從船公司處收到電子提櫃單後，我怎樣交給我的運輸到碼頭提櫃？.....  | 21 |
| 1.13. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？.....  | 22 |
| 1.14. 我已更改及轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣辦？.....  | 24 |
| 1.15. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一個貨主，我怎樣辦？.....   | 24 |
| 1.16. 我已將單賣給我的生意夥伴，我如何把電子提櫃單交給他呢？.....   | 26 |
| 1.17. 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？.....   | 28 |
| 1.18. 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？.....   | 28 |
| 1.19. 我是貨主，但有多個代理幫我換單，我可以怎樣做？.....   | 30 |
| 2. 貨運代理介面.....   | 32 |
| 2.1. 如何開始使用電子提櫃單服務？.....   | 32 |
| 2.2. 我的提單是正本提單 (Original B/L) ，我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？.....                            | 32 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.3.  | 我的提單是海運快速提單 (Sea Waybill) 及電放提單 (Telex Release B/L) · 我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？ ..... | 36 |
| 2.4.  | 向船公司取提櫃單的過程中，我不小心匯入了錯誤的貨櫃資料，可以怎樣取消嗎？ .....  | 39 |
| 2.5.  | 向船公司取提櫃單的過程中，我的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？ .....                                | 40 |
| 2.6.  | 我在電子簽署擔保函時，等了很久也收不到雙重認證的一次性密碼，可以怎麼辦？ .....  | 41 |
| 2.7.  | 船公司因入數銀碼錯誤，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？ ...  | 41 |
| 2.8.  | 船公司說我還欠一些文件副本，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？ .....   | 42 |
| 2.9.  | 我遞交給船公司的電子擔保函有資料錯誤，可以怎樣更改？ .....  | 42 |
| 2.10. | 我收到貨主的電子擔保函及其他附帶文件副本後，應如何放單給貨主？ .....   | 43 |
| 2.11. | 我並不需要貨主提交電子擔保函，應如何放單給貨主？ .....  | 45 |
| 2.12. | 貨主的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？ ...  | 47 |
| 2.13. | 貨主入數銀碼有錯誤，我應怎麼辦？ .....  | 47 |
| 2.14. | 我從船公司處收到電子提櫃單後，我怎樣交給我的運輸到碼頭提櫃？ .....  | 48 |
| 2.15. | 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？ .....  | 49 |
| 2.16. | 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？ .....   | 51 |
| 2.17. | 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？ .....   | 52 |
| 3.    | 貨主代理介面 .....  | 53 |
| 3.1.  | 如何開始使用電子提櫃單服務？ .....  | 53 |
| 3.2.  | 提單上面的收貨人名稱不是我，是我的貨主客戶，那我如何代我的貨主客戶領取電子提櫃單？ .....                                   | 54 |
| 3.3.  | 我有多個貨主客戶，我怎樣可以分清楚各貨主的單，不會弄錯？ .....  | 55 |
| 3.4.  | 我提交電子擔保函時可否使用我貨主客戶的公司印？ .....   | 56 |
| 3.5.  | 我手上的是正本提單 (Original B/L) · 我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？ .....                            | 56 |
| 3.6.  | 我手上的是海運快速提單 (Sea Waybill) 及電放提單 (Telex Release B/L) · 我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？ ..... | 61 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.7.  | 我不是從船公司取單，而是從貨運代理 (Freight Forwarder) 取單，我應該怎樣取到電子提櫃單？..... | 65 |
| 3.8.  | 我不小心匯入了錯誤的貨櫃資料，可以怎樣取消嗎？.....                                | 66 |
| 3.9.  | 我在電子簽署擔保函時，等了很久也收不到雙重認證的一次性密碼，可以怎辦？.....                    | 66 |
| 3.10. | 我的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？.....                        | 67 |
| 3.11. | 船公司因入數銀碼錯誤，拒絕了我領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？.....                        | 68 |
| 3.12. | 船公司說我還欠一些文件副本，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？.....                    | 68 |
| 3.13. | 我遞交給船公司的電子擔保函有資料錯誤，可以怎樣更改？.....                             | 68 |
| 3.14. | 我從船公司處收到電子提櫃單後，我怎樣交給我的運輸到碼頭提櫃？.....                         | 69 |
| 3.15. | 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？.....                             | 71 |
| 3.16. | 我已更改及轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣辦？.....                             | 72 |
| 3.17. | 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？.....                                      | 73 |
| 3.18. | 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？.....                                      | 73 |
| 4.    | 運輸公司介面 (桌面版) .....  | 76 |
| 4.1.  | 如何開始使用電子提櫃單服務？.....   | 76 |
| 4.2.  | 如何接收由貨主傳送過來的電子提櫃單？.....                                     | 77 |
| 4.3.  | 如何轉送電子提櫃單給我的生意夥伴？.....                                      | 78 |
| 4.4.  | 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？.....                             | 79 |
| 4.5.  | 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？.....                                      | 81 |
| 4.6.  | 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？.....                                      | 81 |
| 4.7.  | 系統可否讓我列印或儲存電子提櫃單？.....                                      | 83 |
|       | <b>以下情況只適合運輸公司</b> .....                                    | 84 |
| 4.8.  | 我怎樣增加新的車牌或司機資料在我的戶口中？.....                                  | 84 |
| 4.9.  | 我應該怎樣為電子提櫃單指派車牌 (網綁車牌) 及通知司機？.....                          | 84 |
| 4.10. | 我可否更改已指派的車牌或司機？如何改？.....                                    | 85 |
| 4.11. | 我可以怎樣向碼頭預約入口提櫃服務？.....                                      | 85 |
| 4.12. | 我如何更改貨櫃預約的時間？.....  | 85 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 5.   | 運輸介面 (手機版).....                        | 86  |
| 5.1. | 我的司機怎樣下載及安裝電子提櫃單應用程式？ .....            | 86  |
| 5.2. | 司機如何登入電子提櫃單應用程式？ .....                 | 86  |
| 5.3. | 司機如何在手機上接收到電子提櫃單？ .....                | 87  |
| 5.4. | 如何在手機上指派貨櫃車？ .....                     | 88  |
| 5.5. | 我的司機如何轉送電子提櫃單給同一運輸公司的另一司機？ .....       | 91  |
| 5.6. | 運輸公司如何轉送電子提櫃單給另一運輸公司？ .....            | 93  |
| 5.7. | 我可以怎樣向碼頭預約入口提櫃服務？.....                 | 95  |
| 5.8. | 我如何更改貨櫃預約的時間？ .....                    | 95  |
| 6.   | 運輸代理介面 .....                           | 96  |
| 6.1. | 運輸代理的定義 .....                          | 96  |
| 6.2. | 如何開始使用電子提櫃單服務？ .....                   | 96  |
| 6.3. | 如何接收由貨主傳送過來的電子提櫃單？ .....               | 96  |
| 6.4. | 如何轉送電子提櫃單給我的運輸夥伴(即擁有 TID 的運輸公司)？ ..... | 97  |
| 6.5. | 我錯誤地轉送電子提櫃單給一間不對的運輸公司，我怎樣收回？ .....     | 99  |
| 6.6. | 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？ .....                | 101 |
| 6.7. | 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？.....                 | 102 |
| 6.8. | 系統可否讓我列印或儲存電子提櫃單？.....                 | 103 |

## 1. 貨主介面

### 1.1. 如何開始使用電子提櫃單服務？

- 登記：請於 <http://reg.oneport.com/> 登記本服務。
- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。然後進行以下三步簡易程序：
  - 如你的提單是正本提單 ( Original B/L )，請參閱系統操作指南的貨主介面的問題 1.2 部份；
  - 如你的提單是海運快速提單 (Sea Waybill) 或電放提單 (Telex Release B/L)，請參閱系統操作指南的貨主介面的問題 1.3 部份。
  - **轉送予運輸公司**：請參閱系統操作指南的貨主介面的問題 1.12 便可。

如以上三步簡易程序不完全切合你的操作，請查閱系統操作指南的其他部份。

### 1.2. 我的提單是正本提單 (Original B/L) ，我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？

請與你的船公司聯絡，並預先提前把正本文件遞交到船公司 ( 但毋須再花時間在船公司等候領取任何文件 )，然後再繼續使用 eRO 平台完成所有入口提櫃程序。

eRO 平台取電子提櫃單：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 匯入貨物

- 於我的貨物下按匯入貨物。

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing three tabs: '我的貨物' (My Goods), '我的提櫃單' (My Bills of Lading), and '電子擔保函' (Electronic Guarantee). The '我的貨物' tab is selected and highlighted with a red circle. Below the navigation bar is a search section titled '搜尋準則' (Search Criteria). It contains several input fields: '發貨人:' (Shipper), '收貨人:' (Consignee), '海運提單編號:' (Bill of Lading Number), and '貨櫃編號:' (Container Number). There are also date pickers for '由:' (From) and '至:' (To), with '08 Feb 2019' and '15 Feb' entered respectively. Below the search fields are two buttons: '搜尋' (Search) and '重設' (Reset). At the bottom of the search section, there are two columns: '海運提單編號' (Bill of Lading Number) and '發貨人/收貨人/貨物到港之通知人' (Shipper/Consignee/Notify Party). Below these columns, there are two buttons: '請求電子提櫃單' (Request Electronic Bill of Lading) and '匯入貨物' (Import Goods), with the latter highlighted by a red circle.

- 選擇船公司或貨運代理，然後從選單上選出船公司或貨運代理。

- ◆ 如選船公司

如要匯入單一貨物，請輸入海運提單編號及任何一隻貨櫃編號，以匯入整張提單。如要匯入多個貨物，按請選擇檔案並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按上載。再按提交。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

海運提單編號:

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

再按匯入此貨物以便準備擔保函。

◆ 如選貨運代理

如要匯入單一貨物，輸入貨櫃編號，按新增(請為所有貨櫃逐一進行新增)。如要匯入多個貨物，按請選擇檔案並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按上載。再按提交。再按匯入此貨物以便準備擔保函。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

以下貨物資料將會被匯入

| 船名   | 航次   | 到港日期 | 船公司 |
|------|------|------|-----|
| 貨櫃編號 | 尺碼類別 | 封條編號 |     |

輸入貨代提單號碼，然後按提交。



匯入貨物

貨櫃將被匯入

FCIU7153721

貨運代理: 261501

請輸入貨代提單號碼: KMTCTOS0214791

提交 取消

- 提交電子提櫃單請求

■ 在我的貨物下，別選剛匯入的貨櫃，按請求電子提櫃單。

我的貨物 我的提櫃單 電子擔保

**搜尋準則**

發貨人:  收貨

海運提單編號:  貨櫃編號

由: 08 Feb 2019

搜尋 重設

| 海運提單編號                              | 發貨人收貨人/貨物                                      |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | 貨櫃編號 封條編號                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111111 F2326721, SEAL_E<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111112 G5161185, SEAL_E<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111113 AA40015905, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111114 9546037, SEAL_B4<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111115 NCC805875, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON  |

請求電子提櫃單 匯入貨物

- 輸入資料如**聯絡人**、**電話號碼**及**電郵**。上載付款及非付款的參考文件。選擇**不需許可證貨物**或有**許可證貨物**。選擇是否要**求船東提櫃**。選擇使用**海運提單(ocean bill of lading)**貨物。**按預覽**。

| 索取電子提櫃單   |                      |                                     |
|---|----------------------|-------------------------------------|
| 海運提單編號  | 船名/航次                | 商品                                  |
| KCH900043400  | KOTA LEGIT/KLGT0033E |                                     |
| 貨櫃編號  |                      |                                     |
| BMOU4370854   |                      |                                     |
| 聯絡人:  | 電話號碼:                | 電郵:                                 |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>                |
| △ 付款  |                      |                                     |
| 付款參考編號:   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
| <input type="button" value="更多"/>   |                      |                                     |
| (支票號碼、自動櫃員機繳款收據等等)  |                      |                                     |
| △ 其他文件  |                      |                                     |
| 非付款參考編號:  | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附"/>  |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附"/>  |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附"/>  |
| <input type="button" value="更多"/>   |                      |                                     |
| (許可證、授權書等等)   |                      |                                     |
| △ 要求備註 / 擔保函  |                      |                                     |
| 請指明貨物是否需要許可證:   |                      |                                     |
| <input type="radio"/> 不需許可證貨物 <input type="radio"/> 有許可證貨物 <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> 要求船東提櫃</span> |                      |                                     |
| 請選擇提單類型:  |                      |                                     |
| <input type="radio"/> 使用海運快速提單(sea-waybill)或電放(telex release)貨物 <input type="radio"/> 使用海運提單(ocean bill of lading)貨物          |                      |                                     |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="簽署及提交"/> <input type="button" value="取消"/>                      |                      |                                     |

- **預覽**後別選已閱讀，**按提交**。

|   |  |  |
|---|--|--|
| 請按「預覽」以便預覽此要求備註，然後再按「提交」以便把要求備註發送到相關船公司/船公司/貨運代理公司。   |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀及核對此要求備註  |  |  |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="取消"/> |  |  |

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。

### 1.3. 我的提單是海運快速提單 (Sea Waybill) 及電放提單 (Telex Release B/L) · 我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭

## 提櫃？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 匯入貨物
  - 於我的貨物下按匯入貨物。

The screenshot shows the 'My Goods' section of the ERO system. The '我的貨物' (My Goods) tab is highlighted with a red circle. Below the tabs is a search criteria form titled '搜尋準則' (Search Criteria). The form includes the following fields:

- 發貨人: (Sender)
- 收貨人: (Receiver)
- 海運提單編號: (Bill of Lading Number)
- 貨櫃編號: (Cargo Number)
- 由: 08 Feb 2019 (Start Date)
- 至: 15 Feb (End Date)

Buttons for '搜尋' (Search) and '重設' (Reset) are located below the search criteria. At the bottom of the page, the '匯入貨物' (Import Goods) button is also circled in red.

- **選擇船公司或貨運代理**，然後從選單上選出船公司或貨運代理。

- ◆ 如選船公司

如要匯入單一貨物，請輸入**海運提單編號**及任何一隻**貨櫃編號**，以匯入整張提單。如要匯入多個貨物，按**請選擇檔案**並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按**上載**。再按**提交**。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

海運提單編號:

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

再按**匯入此貨物**以便準備擔保函。

- ◆ 如選貨運代理

如要匯入單一貨物，輸入**貨櫃編號**，按**新增**(請為所有貨櫃逐一進行新增)。如要匯入多個貨物，按**請選擇檔案**並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按**上載**。再按**提交**。再按**匯入此貨物**以便準備擔保函。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

以下貨物資料將會被匯入

| 船名   | 航次   | 到港日期 | 船公司 |
|------|------|------|-----|
| 貨櫃編號 | 尺碼類別 | 封條編號 |     |

輸入貨代提單號碼，然後按提交。

匯入貨物

貨櫃將被匯入

貨運代理: 261501

請輸入貨代提單號碼:

- 提交電子提櫃單請求

- 在我的貨物下，別選剛匯入的貨櫃，按請求電子提櫃單。

**我的貨物**    我的提櫃單    電子擔保

**搜尋準則**

發貨人:     收貨

海運提單編號:     貨櫃編號

由: 08 Feb 2019

| 海運提單編號                              | 發貨人/收貨人/貨物  |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | 貨櫃編號    封條編號                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111111    F2326721, SEAL_B<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111112    G5161185, SEAL_B<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111113    AA40015905, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111114    9546037, SEAL_B4<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111115    NCC805875, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON  |

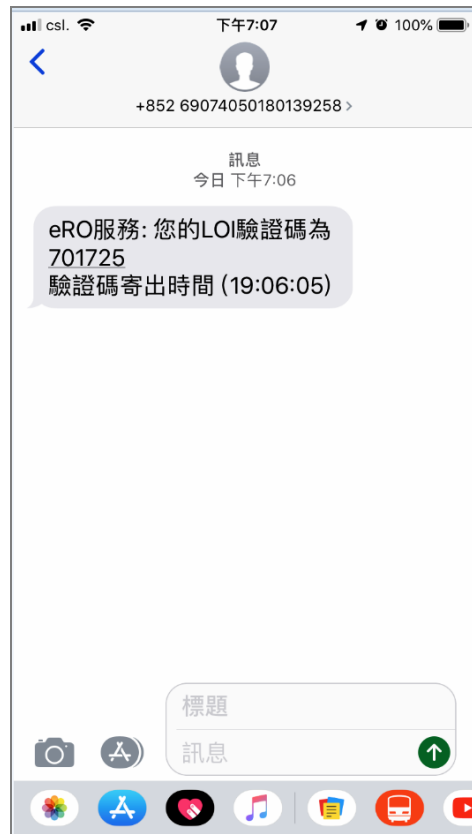
- 輸入資料如**聯絡人**、**電話號碼**及**電郵**。上載付款及非付款的參考文件。選擇**不需許可證貨物**或有**許可證貨物**。選擇是否要**求船東提櫃**。選擇使用**海運快遞提單(sea-waybill)**貨物或使用**電放(telex release)**貨物。按**預覽**。

| 索取電子提櫃單  |                                   |                                     |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 海運提單編號   | 船名/航次                             | 商品                                  |
| KCH900043400   | KOTA LEGIT/KLGT0033E              |                                     |
| 貨櫃編號   |                                   |                                     |
| BMOU4370854  |                                   |                                     |
| 聯絡人:   | 電話號碼:                             | 電郵:                                 |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>                |
| △ 付款   |                                   |                                     |
| 付款參考編號:  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="button" value="更多"/> |                                     |
| (支票號碼、自動櫃員機繳款收據等等)   |                                   |                                     |
| △ 其他文件   |                                   |                                     |
| 非付款參考編號:   | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附"/>  |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附"/>  |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附"/>  |
|  | <input type="button" value="更多"/> |                                     |
| (許可證、授權書等等)  |                                   |                                     |
| △ 要求備註 / 擔保函   |                                   |                                     |
| 請指明貨物是否需要許可證:  |                                   |                                     |
| <input type="radio"/> 不需許可證貨物 <input type="radio"/> 有許可證貨物 <input type="checkbox"/> 要求船東提櫃                           |                                   |                                     |
| 請選擇提單類型:   |                                   |                                     |
| <input type="radio"/> 使用海運快速提單(sea-waybill)或電放(telex release)貨物 <input type="radio"/> 使用海運提單(ocean bill of lading)貨物 |                                   |                                     |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="簽署及提交"/> <input type="button" value="取消"/>             |                                   |                                     |

- **預覽**後別選**已閱讀**，按**提交**。

|   |
|---|
| 請按「預覽」以便預覽此要求備註，然後再按「提交」以便把要求備註發送到相關船公司/船公司/貨運代理公司。   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀及核對此要求備註  |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="取消"/> |

- 你將會從手提電話或電郵收到一個一次性的認證密碼。



- 在系統上輸入此認證密碼並按 **提交**。

密碼核証

一次性核証密碼

要繼續進行擔保函之簽署及提交，你必須輸入一次性的網上核証密碼；此網上核証密碼現正發送到你早前登記的手機號碼或電郵地址，請查看你的手機或電郵、在本頁輸入網上核証密碼及按「提交」。此擔保函將提交到相關船公司/貨運代理公司。

請輸入網上核証密碼：

網上核証密碼發送時間: 16:58:05

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。



## 1.4. 我不是從船公司取單，而是從貨運代理 (Freight Forwarder) 取單，我應該怎樣取到電子提櫃單？

除了在匯入貨物時不選船公司而改選貨運代理外，所有步驟與系統操作指南的貨主介面的問題 1.2 及 1.3 無異。

## 1.5. 我不小心匯入了錯誤的貨櫃資料，可以怎樣取消嗎？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的貨物下，找出錯誤匯入的貨櫃資料旁邊的釋放貨物按鈕，再按確認。

| 海運提單編號        | 發貨人/收貨人/貨物到港之通知人                     | 船名/航次               | 受託代理 |
|---------------|--------------------------------------|---------------------|------|
| MESU5555525-1 | TESTING SHIPPER<br>TESTING CONSIGNEE | BIEN DONG STAR/902S |      |

## 1.6. 我在電子簽署擔保函時，等了很久也收不到雙重認證的一次性密碼，可以怎辦？

當你在系統上簽署擔保函時，以下的視窗會出現。如果你收不到雙重認證的一次性密碼，請按以下以紅色圓圈指示的重新傳送核証碼按鈕或通過備用電郵傳送核証碼按鈕。如按後仍未在你的手提電話或電子郵箱收到密碼，請致電一路通。

密碼核証

一次性核証密碼

要繼續進行擔保函之簽署及提交，你必須輸入一次性的網上核証密碼；此網上核証密碼現正發送到你早前登記的手機號碼或電郵地址，請查看你的手機或電郵、在本頁輸入網上核証密碼及按「提交」。此擔保函將提交到相關船公司/貨運代理公司。

請輸入網上核証密碼：

網上核証密碼發送時間: 09:49:41

提交 取消 重新傳送核証碼 通過備用電郵傳送核証碼

## 1.7. 我的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？

在此情況下，請先取消該電子擔保函，然後再重新提交的電子擔保函。

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 取消電子擔保函：
  - 按電子擔保函。

我的貨物 我的提櫃單 電子擔保函 簽署 委託 報告

搜尋準則

發貨人:  船公司/貨運代理:

- 別選錯誤的電子擔保函旁邊的小正方形。
- 按取消電子擔保函按鈕。

索取電子提櫃單 修改電子擔保函 / 添加附件 取消電子擔保函

- 重新提交的電子擔保函: 請參閱以上系統操作指南的貨主介面的問題 1.2 及 1.3。

## 1.8. 船公司因入數銀碼錯誤，拒絕了我領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？

你的船公司有可能是通過電話/電郵通知你，又或許是透過在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交而讓你得知。

如以電話/電郵通知你：

如以電話/電郵通知你，請你首先聯絡你的船公司了解問題並按船公司指示處理，問題解決後，要求你的船公司在 eRO 平台繼續放單。

船公司在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交而讓你得知：

如船公司在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交，你必須重新提交新的 eLOI。

- 首先直接聯絡船公司了解問題並按船公司指示處理；
- 提交新的 eLOI (請上載齊全的參考資料)；及
- 要求你的船公司在 eRO 平台繼續放單。

船公司在 eRO 平台上駁回你的 eLOI 提交而讓你得知：

如船公司在 eRO 平台上駁回你的 eLOI 提交，你將會收到電郵通知，你必須修改 eLOI，詳情請見**系統操作指南的問題 1.10**。

## 1.9. 船公司說我還欠一些文件副本，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？

處理方法與**系統操作指南的貨主介面的問題 1.8**一樣。

## 1.10. 我遞交給船公司的電子擔保函有資料錯誤，可以怎樣更改？

如你已經提交電子擔保函給你的船公司，你只能添加新的付款或非付款的參考附件，但不能做其他更改。

請按以下步驟添加新的付款或非付款的參考附件：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。

- 按電子擔保函。

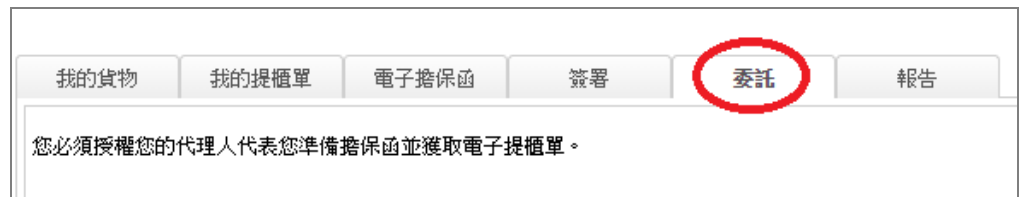


- 輸入搜尋準則，然後按**搜尋**。別選相關的電子擔保函。按**修改電子擔保函 / 添加附件**繼續進行。



## 1.11. 我如何授權我的代理代我處理所有工作？

- 你必須按以下步驟進行一次性的授權：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 按委託。



■ 按新增。



■ 輸入代理的一路通公司代號。按提交。

- 授權完成後，你的代理將可處理你的電子提櫃單。請你清晰與你的代理溝通哪些是他要處理的貨櫃/提單資料，然後他可登入 eRO 平台開始工作。

## 1.12. 我從船公司處收到電子提櫃單後，我怎樣交給我的運輸到碼頭提櫃？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。

- 按 **我的提櫃單**。

A horizontal navigation menu with six tabs: '我的貨物', '我的提櫃單', '電子擔保函', '簽署', '委託', and '報告'. The '我的提櫃單' tab is circled in red. Below the tabs is a search bar labeled '搜尋準則'.

- 輸入搜尋準則，然後按**搜尋**。剔選相關的電子提櫃單。按**轉送**。

A button bar containing two buttons: '轉送' (circled in red) and '直接指派'.

- 為每個提重與回吉輸入你運輸的一路通公司代號或從清單上選出你的運輸，按**轉送**按鈕。

The '轉送提櫃單' form displays a table with columns: '貨櫃編號', '封條編號', '尺碼類別', and '電子提櫃單編號'. Below the table, there are sections for '提重' and '回吉'. Each section has a '公司代號' field (circled in red) and a '公司名稱' dropdown menu. A '轉回轉送' button is next to each dropdown. At the bottom left, there is a '轉送' button (circled in red) and a '取消' button.

- 再選擇負責繳付港口保安費的一方，再按**確認**按鈕便可。
- 轉送電子提櫃單後，運輸公司將自行指派 / 更改司機及車牌。

### 1.13. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？

- 如已轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，相關貨櫃的**現況**將顯示**轉送**。

|                                   |          |                                   |      |     |                        |
|-----------------------------------|----------|-----------------------------------|------|-----|------------------------|
| 我的貨物                              | 我的提櫃單    | 電子擔保函                             | 簽署   | 委託  | 報告                     |
| <b>搜尋準則</b>                       |          |                                   |      |     |                        |
| 海運提單編號:                           |          | 船名:                               | 航次:  |     |                        |
| 由: 15 Feb 2019                    |          | 至: 22 Feb 2019                    |      |     |                        |
| <input type="button" value="搜尋"/> |          | <input type="button" value="重設"/> |      |     |                        |
| 海運提單編號                            |          | 船名/航次                             |      |     |                        |
| CKLU888828-2                      |          | SKY CHALLENGE/1811S               |      |     |                        |
| <input type="checkbox"/>          | 貨櫃編號     | 封條編號                              | 尺碼類別 | 現況  | 轉送到                    |
| <input type="checkbox"/>          | GAOU6006 | 40                                | HCGP | 轉送  | TRUCKING<br>AGENT C... |
|                                   |          |                                   |      | 提重: | 回吉:                    |

- 要收回，請在系統上進行取消/轉回轉送：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，按該貨櫃的取消/轉回轉送按鈕。

|                                   |             |  |         |            |            |
|-----------------------------------|-------------|--|---------|------------|------------|
| 我的貨物                              | 我的提櫃單       | 電子擔保函                                  | 簽署      | 委託         | 報告         |
| <b>搜尋準則</b>                       |             |  |         |            |            |
| 海運提單編號:                           |             | 船名:                                    | 航次:     |            |            |
| 由: 16 Aug 2020                    |             | 至: 23 Aug 2020                         |         |            |            |
| <input type="button" value="搜尋"/> |             | <input type="button" value="重設"/>      |         |            |            |
| 海運提單編號                            |             | 船名/航次                                  |         |            |            |
| 203475715                         |             | MAERSK LANCO630W                       |         |            |            |
| <input type="checkbox"/>          | 貨櫃編號        | 封條編號                                   | 尺碼類別    | 現況         | 轉送到        |
| <input type="checkbox"/>          | MBXU0128186 | MX113893                               | 40 HCGP | 新貨         | 轉送         |
|                                   |             |  |         | 提重:        | 回吉:        |
|                                   |             |  |         | 14/09/2020 | 21/08/2020 |
|                                   |             |  |         | PSC 轉辦     |            |
| <input type="button" value="轉送"/> |             | <input type="button" value="取消/轉回轉送"/> |         |            |            |

- 再按取消轉送。

|                                   |      |                                   |            |                                     |  |
|-----------------------------------|------|-----------------------------------|------------|-------------------------------------|--|
| <b>轉送提櫃單</b>                      |      |                                   |            |                                     |  |
| 貨櫃編號                              | 封條編號 | 尺碼類別                              | 電子提櫃單編號    | 電                                   |  |
| OOLU7990659                       |      | 40GP                              | OP-0019118 | LC                                  |  |
| <b>提重</b>                         |      |                                   |            |                                     |  |
| 公司代號                              |      | 公司名稱                              |            | <input type="button" value="取消轉送"/> |  |
| [REDACTED]                        |      | POON KEE LOGISTIC COMF            |            |                                     |  |
| <b>回吉</b>                         |      |                                   |            |                                     |  |
| 公司代號                              |      | 公司名稱                              |            | <input type="button" value="取消轉送"/> |  |
| <input type="checkbox"/> 同上       |      | POON KEE LOGISTIC COMF            |            |                                     |  |
| [REDACTED]                        |      | [REDACTED]                        |            |                                     |  |
| <input type="button" value="轉送"/> |      | <input type="button" value="取消"/> |            |                                     |  |

- 確認資料後，再按取消轉送。

|   |                    |
|---|--------------------|
| 貨櫃編號:   | OOLU7990659 (40GP) |
| 現況:   | 轉送                 |
| 已轉送到:   | [Redacted]         |
| 轉送者:  | user               |
| 轉送日期:   | 29/07/2020 15:17   |
| 類別:   | Pickup             |
| <input type="button" value="取消轉送"/> <input type="button" value="返回上頁"/> |                    |

- 再按**確認**。

資訊

電子提櫃單轉送已被成功取消

#### 1.14. 我已更改及轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣辦？

- 請先按 1.13 收回電子提櫃單。
- 再按 1.12 把電子提櫃單轉送給另一運輸公司。

#### 1.15. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一個貨主，我怎樣辦？

如已轉送電子提櫃單給另一個貨主，請聯絡**貨主**在平台上進行以下步驟：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在**我的提櫃單**下，按該貨櫃的**取消/轉回轉送**按鈕。



取消轉送
  電子提櫃單
  提單
  票託
  轉送

搜尋條件  
 海運提單編號:  日期:  航次:  貨櫃編號:  現況:

日期: 18 Aug 2020 至: 23 Aug 2020  
 港口保安費現況:  貨主代理:

| 海運提單編號                               | 船名/航次            | 封條編號    | 尺碼類別 | 轉送現況 | 轉送日期          | 轉送代理       | 港口保安費現況    | 貨櫃現況   |
|--------------------------------------|------------------|---------|------|------|---------------|------------|------------|--------|
| 203475711                            | MARSK LANCOR300V |         |      |      |               |            |            |        |
| <input type="checkbox"/> OOLU7990659 | MY112053         | 40 HCGP | 轉送   | 轉送   | 轉送 現代貨櫃轉送有限公司 | 14/08/2020 | 21/08/2020 | PSC 轉送 |

■ 再按取消轉送。

轉送提櫃單

| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提櫃單編號    | 電  |
|-------------|------|------|------------|----|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 | LC |

**提重**  
 公司代號:  公司名稱: POON KEE LOGISTIC COMF

**回吉**  
 同上 公司代號:  公司名稱: POON KEE LOGISTIC COMF

■ 確認資料後，再按取消轉送。

提櫃單

貨櫃編號: OOLU7990659 (40GP)  
 現況: 轉送  
 已轉送到:   
 轉送者: user  
 轉送日期: 29/07/2020 15:17  
 類別: Pickup

■ 再按確認。

資訊

電子提櫃單轉送已被成功取消

## 1.16. 我已將單賣給我的生意夥伴，我如何把電子提櫃單交給他呢？

如要把電子提櫃單交給你的生意夥伴，請按以下步驟：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。

- 在我的提櫃單下，剔選相關的電子擔保函。按轉送按鈕。

我的貨物 **我的提櫃單** 電子擔保函 簽署 委託 報告

搜尋準則  
 海運提單編號:  船名:  航次:   
 由: 15 Feb 2019 至: 22 Feb 2019

| 海運提單編號                              | 船名/航次               |                          |         |    |            |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|---------|----|------------|
| CKLU8888828-2                       | SKY CHALLENGE/1811S |                          |         |    |            |
| <input type="checkbox"/>            | 貨櫃編號                | 封條編號                     | 尺碼類別    | 現況 | 轉送到        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CKLU8222225         | GAOU6006E                | 40 HCGP | 新增 | 提重:<br>回吉: |
| <input type="checkbox"/>            | IALBLUAT000001      | HYUNDAI DYNASTY/E102...  |         |    |            |
| <input type="checkbox"/>            | IALBLUAT000002      | HYUNDAI DYNASTY/E102...  |         |    |            |
| <input type="checkbox"/>            | SNKO190181202076    | KIMTC NHAVA SHEVA/E10... |         |    |            |
| <input type="checkbox"/>            | TCLU5555525-1       | HANSA FRESBURG/HSF...    |         |    |            |

- 輸入你生意夥伴的一路通公司代號或從清單中選出，再按轉送予運輸公司/貿易夥伴。

轉送提櫃單

呈: 一路通公司代號  **Consignee B Limited**  
 公司: Consignee B Limited ADDRESS 聯絡人: WILSON CHUNG  
 電話: 36691341

| 貨櫃編號        | 封條編號        | 尺碼類別    | 電子貨櫃單編號    | 擔保函         | 海運提單編號        |
|-------------|-------------|---------|------------|-------------|---------------|
| CKLU8222225 | GAOU6006877 | 40 HCGP | OP-0002102 | LOI-0001949 | CKLU8888828-2 |

- 另一視窗將顯示一個轉送參考編號，輸入轉送參考編號，選擇是否向該電子提櫃單的接收者顯示貨主的名稱，再按確認。

該電子提櫃單正在轉送給非拖車公司, 轉送後將不能取消。

轉送參考編號 942738

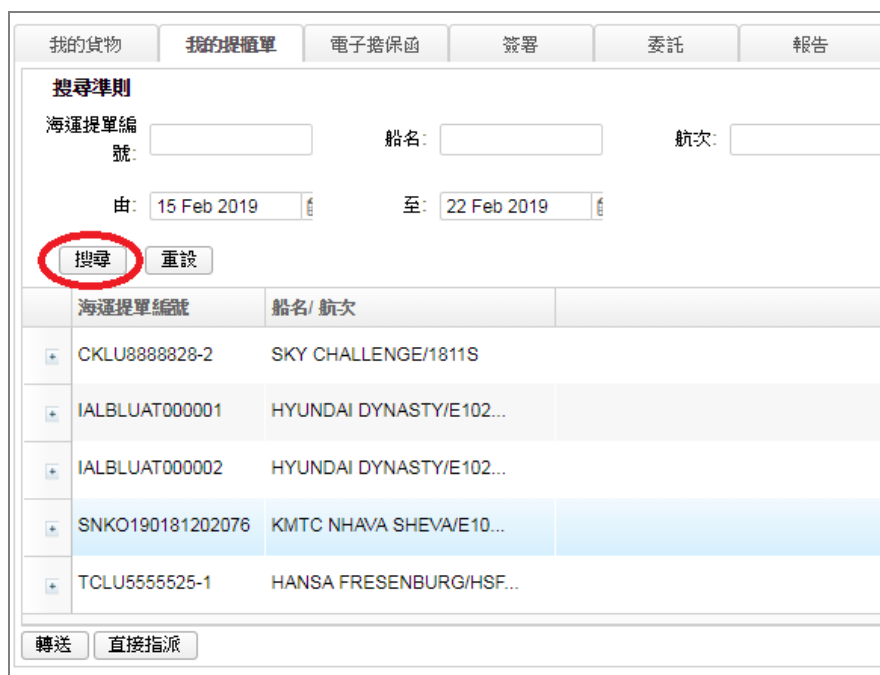
請輸入以上的參考編號以確認轉送:

請選擇顯示收貨人名稱與否:

顯示  
 不顯示

## 1.17. 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，輸入海運提單編號、船名、航次、貨櫃編號、現況、日期、港口保安費現況或受託代理任何一項或多項資料，然後按搜尋便可。



| 海運提單編號           | 船名/航次                   |
|------------------|-------------------------|
| CKLU8888828-2    | SKY CHALLENGE/1811S     |
| IALBLUAT000001   | HYUNDAI DYNASTY/E102... |
| IALBLUAT000002   | HYUNDAI DYNASTY/E102... |
| SNKO190181202076 | KMTC NHAHA SHEVA/E10... |
| TCLU5555525-1    | HANSA FRESENBURG/HSF... |

## 1.18. 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，將出現你的海運提單。
- 按相關的伸展圖標(如以下紅圈指示)，以展示更多相關資料。

| 我的貨物                                | <b>我的提櫃單</b>                             | 電子擔保函                               | 簽署                                       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| <b>搜尋準則</b>                         |  |                                     |  |
| 海運提單編號:                             | <input type="text"/>                     | 船名:                                 | <input type="text"/>                     |
| 由:                                  | <input type="text" value="15 Feb 2019"/> | 至:                                  | <input type="text" value="22 Feb 2019"/> |
| <input type="button" value="搜尋"/>   |  | <input type="button" value="重設"/>   |  |
| 海運提單編號                              | 船名/航次                                    |                                     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CKLU8888828-2                            | SKY CHALLENGE/1811S                 |  |
| <input type="checkbox"/>            | IALBLUAT000001                           | HYUNDAI DYNASTY/E102...             |  |
| <input type="checkbox"/>            | IALBLUAT000002                           | HYUNDAI DYNASTY/E102...             |  |
| <input type="checkbox"/>            | SNKO190181202076                         | KMTC NHAVA SHEVA/E10...             |  |
| <input type="checkbox"/>            | TCLU5555525-1                            | HANSA FRESENBURG/HSF...             |  |
| <input type="button" value="轉送"/>   |  | <input type="button" value="直接指派"/> |  |

- 按該貨櫃編號以顯示另一視窗。

| 我的貨物                                | <b>我的提櫃單</b>                             | 電子擔保函                               | 簽署                                       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| <b>搜尋準則</b>                         |  |                                     |  |
| 海運提單編號:                             | <input type="text"/>                     | 船名:                                 | <input type="text"/>                     |
| 由:                                  | <input type="text" value="15 Feb 2019"/> | 至:                                  | <input type="text" value="22 Feb 2019"/> |
| <input type="button" value="搜尋"/>   |  | <input type="button" value="重設"/>   |  |
| 海運提單編號                              | 船名/航次                                    |                                     |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CKLU8888828-2                            | SKY CHALLENGE/1811S                 |  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>貨櫃編號</b>                              | <b>封條編號</b>                         | <b>尺碼類別 現況 轉送到</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>CKLU8222225</b>                       | GAOU6006                            | 40 HCGP 新增                               |
| <input type="checkbox"/>            | IALBLUAT000001                           | HYUNDAI DYNASTY/E102...             |  |
| <input type="checkbox"/>            | IALBLUAT000002                           | HYUNDAI DYNASTY/E102...             |  |
| <input type="checkbox"/>            | SNKO190181202076                         | KMTC NHAVA SHEVA/E10...             |  |
| <input type="checkbox"/>            | TCLU5555525-1                            | HANSA FRESENBURG/HSF...             |  |
| <input type="button" value="轉送"/>   |  | <input type="button" value="直接指派"/> |  |

- 以下視窗出現，按列印電子提櫃單。

| 整箱貨物運輸(FCL)提櫃單                     |                       |  |                         |
|------------------------------------|-----------------------|--|-------------------------|
| 呈：富大 (DEPOT S)<br>電話：852-2742 6984 |                       | 提重限期<br>03 October 2018  |                         |
| 船名<br>SKY CHALLENGE                | 航次<br>1811S           | 預計抵港日期   | 海運提單編號<br>CKLU8888828-2 |
| 收貨地<br>BUSAN                       | 裝貨港<br>BUSAN          | 交貨地<br>HONG KONG   |                         |
| 貨櫃編號<br>CKLU8222225 (40 HCGP)      | 封條編號<br>GAOU600687... |  | 回吉時限<br>12 天            |
| 註：<br>alpha ext                    |                       |  | 回吉地點<br>XXX             |
|                                    |                       | <input type="button" value="列印電子提櫃單"/> <input type="button" value="返回上頁"/> |                         |

- 按列印圖標進行列印。

列印日期：2019-01-30 14:48:02

### 電子提櫃單參考紀錄

#### Electronic Release Order Reference

發出者: **MEDITERRANEAN SHIPPING CO., S.A.**  
 地址: **香港西區實德碼頭**      免費期至: **10 September 2018**  
 電話: **26197315**  
 Please release the subject container to the designated trucking contractor.

|   |   |                  |  |
|---|---|------------------|--|
| 收貨人/貨物到港之通知人:<br>Consignee Limited<br>地址: |   |                  |  |
| 船名<br>CMA CGM MISSISSIPPI                 | 航次<br>181AEE  | 預計抵港日期           | 海運提單編號<br>MESU8888828-2  |
| 收貨地<br>HONG KONG                          | 裝貨港<br>AKHURAN DUZKEND<br>METS, SHIRAK<br>PROVINCE OF<br>ARMENIA. | 卸貨地<br>HONG KONG | 交貨地<br>ABOVYAN ARMENIA,<br>KOTAYK PROVINCE,<br>NORTH OF YEREVAN. |
| 貨櫃編號<br>MESU8222221                       | 封條編號<br>977841  | 尺碼類別<br>40GP     |  |
| 回吉時限<br>12 March 2019                     | 註   |                  |  |

## 1.19. 我是貨主，但有多個代理幫我換單，我可以怎樣做？

你須為每一個代理進行一次性的授權，獲得授權以後，你的代理可代你處理你的 eRO 直至授權取消為止，請你進行以下步驟：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 按委託。

我的貨物 我的提櫃單 電子擔保函 簽署 **委託** 報告

您必須授權您的代理人代表您準備擔保函並獲取電子提櫃單。

- 按新增。

我的貨物 我的提櫃單 電子擔保函 簽署 **委託** 報告

您必須授權您的代理人代表您準備擔保函並獲取電子提櫃單。

**你的委託代理清單**

| 公司代號                | 公司名稱 | 委託日期 | 授權者(其用戶代號) |
|---------------------|------|------|------------|
| <b>新增</b> <b>撤銷</b> |      |      |            |

- 輸入代理的一路通公司代號。按提交。

新增委託

你代理的公司代號

代理:

**提交** **取消**

## 2. 貨運代理介面

### 2.1. 如何開始使用電子提櫃單服務？

- 登記：請於 <http://reg.oneport.com/> 登記本服務。
- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。然後進行以下三步簡易程序：
  - **如你要向船公司取提櫃單**
    - ◆ 如你的提單是正本提單 ( Original B/L )，請參閱系統操作指南的問題 2.2 部份；
    - ◆ 如你的提單是海運快速提單 (Sea Waybill) 或電放提單 (Telex Release B/L)，請參閱系統操作指南的問題 2.3 部份。
  - **如你要向客戶 (即貨主) 放單**：請參閱系統操作指南的問題 2.10 部份。
  - **如你要轉送予運輸公司**：請參閱系統操作指南的貨主介面的問題 2.14 便可。

如以上簡易程序不完全切合你的操作，請查閱系統操作指南的其他部份。

### 2.2. 我的提單是正本提單 (Original B/L)，我如何從船公司

#### 處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？

請與你的船公司聯絡，並預先提前把正本文件遞交到船公司 ( 但毋須再花時間在船公司等候領取任何文件 )，然後再繼續使用 eRO 平台完成所有入口提櫃程序。

eRO 平台取電子提櫃單：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用



戶代號及密碼，按提交。

- 匯入貨物

■ 於接收電子提櫃單下的我的貨物下按匯入貨物。

接收電子提櫃單 發放電子提櫃單

我的貨物 我的提櫃單

搜尋準則

發貨人:

海運提單編號:

由: 20 Mar 2019

海運提單編號 發貨人

■ 從選單上選出船公司。

如要匯入單一貨物，請輸入海運提單編號及任何一隻貨櫃編號，以匯入整張提單。如要匯入多個貨物，按請選擇檔案並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按上載。再按提交。

匯入貨物

請選擇船公司，

● 船公司

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

海運提單編號

貨櫃編號

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

再按匯入此貨物以便準備擔保函。

- 提交電子提櫃單請求

- 按接收電子提櫃單；在我的貨物下，剔選剛匯入的貨櫃，按請求電子提櫃單。

| 海運提單編號                              | 發貨人         |               |
|-------------------------------------|-------------|---------------|
| <input type="checkbox"/>            | 貨櫃編號        | 封條號           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111111 | F2326<br>SEAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111112 | G516<br>SEAL  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111113 | AA40<br>SEAL  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111114 | 95460<br>SEAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111115 | NCC8<br>SEAL  |

- 輸入資料如**聯絡人**、**電話號碼**及**電郵**。上載付款及非付款的參考文件。選擇**不需許可證貨物**或有**許可證貨物**。選擇是否**要求船東提櫃**。選擇使用**海運提單(ocean bill of lading)**貨物。  
按**預覽**。

| 索取電子提櫃單  |                                   |                                     |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 海運提單編號   | 船名/航次                             | 商品                                  |
| KCH900043400   | KOTA LEGIT/KLGT0033E              |                                     |
| 貨櫃編號   |                                   |                                     |
| BMOU4370854  |                                   |                                     |
| 聯絡人:   | 電話號碼:                             | 電郵:                                 |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>                |
| △ 付款   |                                   |                                     |
| 付款參考編號:  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="button" value="更多"/> |                                     |
| (支票號碼、自動櫃員機繳款收據等等)   |                                   |                                     |
| △ 其他文件   |                                   |                                     |
| 非付款參考編號:   | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附"/>  |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附"/>  |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附"/>  |
|  | <input type="button" value="更多"/> |                                     |
| (許可證、授權書等等)  |                                   |                                     |
| △ 要求備註 / 擔保函   |                                   |                                     |
| 請指明貨物是否需要許可證:  |                                   |                                     |
| <input type="radio"/> 不需許可證貨物 <input type="radio"/> 有許可證貨物   |                                   |                                     |
| 請選擇提單類型:   |                                   |                                     |
| <input type="radio"/> 使用海運快速提單(sea-waybill)或電放(telex release)貨物 <input type="radio"/> 使用海運提單(ocean bill of lading)貨物 <input type="checkbox"/> 要求船東提櫃 |                                   |                                     |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="簽署及提交"/> <input type="button" value="取消"/>   |                                   |                                     |

- 預覽後別選已閱讀，按**提交**。

|   |  |  |
|---|--|--|
| 請按「預覽」以便預覽此要求備註，然後再按「提交」以便把要求備註發送到相關船公司/船公司/貨運代理公司。   |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀及核對此要求備註  |  |  |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="取消"/> |  |  |

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。

## 2.3. 我的提單是海運快速提單 (Sea Waybill) 及電放提單 (Telex Release B/L) · 我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 匯入貨物
  - 按接收電子提櫃單；於我的貨物下按匯入貨物。

- 從選單上選出船公司。

如要匯入單一貨物，請輸入**海運提單編號**及任何一隻**貨櫃編號**，以匯入整張提單。如要匯入多個貨物，按**請選擇檔案**並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按**上載**。再按**提交**。

匯入貨物

請選擇船公司，

船公司

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

海運提單編號:

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

再按匯入此貨物以便準備擔保函。

- - 提交電子提櫃單請求

- 按接收電子提櫃單；在我的貨物下，剔選剛匯入的貨櫃，按請求電子提櫃單。

接收電子提櫃單

我的貨物  我的提櫃單

**搜尋準則**

發貨人:

海運提單編號:

由: 08 Feb 2019

| 海運提單編號  | 發貨人           |
|---|---------------|
| <input type="checkbox"/>                        |               |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111111 | F2326<br>SEAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111112 | G516<br>SEAL  |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111113 | AA40<br>SEAL  |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111114 | 95460<br>SEAL |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111115 | NCC8<br>SEAL  |

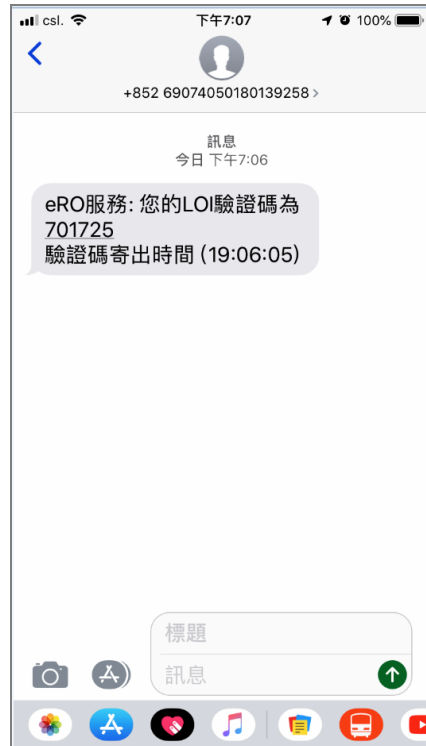
- 輸入資料如聯絡人、電話號碼及電郵。上載付款及非付款的參考文件。選擇不需許可證貨物或有許可證貨物。選擇是否要求船東提櫃。選擇使用海運快遞提單(sea-waybill)貨物或使用電放(telex release)貨物。按預覽。

| 索取電子提櫃單   |                      |                                     |
|---|----------------------|-------------------------------------|
| 海運提單編號  | 船名/航次                | 商品                                  |
| KCH900043400  | KOTA LEGIT/KLGT0033E |                                     |
| 貨櫃編號  |                      |                                     |
| BMOU4370854   |                      |                                     |
| 聯絡人:  | 電話號碼:                | 電郵:                                 |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>                |
| △ 付款  |                      |                                     |
| 付款參考編號:   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
| <input type="button" value="更多"/>   |                      |                                     |
| (支票號碼、自動櫃員機繳款收據等等)  |                      |                                     |
| △ 其他文件  |                      |                                     |
| 非付款參考編號:  | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附"/>  |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附"/>  |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附"/>  |
| <input type="button" value="更多"/>   |                      |                                     |
| (許可證、授權書等等)   |                      |                                     |
| △ 要求備註 / 擔保函  |                      |                                     |
| 請指明貨物是否需要許可證:   |                      |                                     |
| <input type="radio"/> 不需許可證貨物 <input type="radio"/> 有許可證貨物 <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> 要求船東提櫃</span> |                      |                                     |
| 請選擇提單類型:  |                      |                                     |
| <input type="radio"/> 使用海運快速提單(sea-waybill)或電放(telex release)貨物 <input type="radio"/> 使用海運提單(ocean bill of lading)貨物          |                      |                                     |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="簽署及提交"/> <input type="button" value="取消"/>                      |                      |                                     |

- 預覽後別選已閱讀，按提交。

|   |  |  |
|---|--|--|
| 請按「預覽」以便預覽此要求備註，然後再按「提交」以便把要求備註發送到相關船公司/船公司/貨運代理公司。   |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 我已閱讀及核對此要求備註  |  |  |
| <input type="button" value="預覽"/> <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="取消"/> |  |  |

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。你將會從手提電話或電郵收到一個一次性的認證密碼。



- 在系統上輸入此認證密碼並按 **提交**。

密碼核証

一次性核証密碼

要繼續進行擔保函之簽署及提交，你必須輸入一次性的網上核証密碼；此網上核証密碼現正發送到你早前登記的手機號碼或電郵地址，請查看你的手機或電郵、在本頁輸入網上核証密碼及按「提交」。此擔保函將提交到相關船公司/貨運代理公司。

請輸入網上核証密碼：

網上核証密碼發送時間: 16:58:05

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。

## 2.4. 向船公司取提櫃單的過程中，我不小心匯入了錯誤的貨櫃資料，可以怎樣取消嗎？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按**提交**。

- 按接收電子提櫃單。



- 在我的貨物下，找出錯誤匯入的貨櫃資料旁邊的釋放貨物按鈕，再按確認。

| 海運提單編號        | 發貨人/收貨人/貨物到港之通知人                     | 船名/航次               | 委託代理 |
|---------------|--------------------------------------|---------------------|------|
| MESU5555525-1 | TESTING SHIPPER<br>TESTING CONSIGNEE | BIEN DONG STAR/902S | 釋放貨物 |

## 2.5. 向船公司取提櫃單的過程中，我的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？

在此情況下，請先取消該電子擔保函，然後再重新提交的電子擔保函。

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 按接收電子提櫃單。

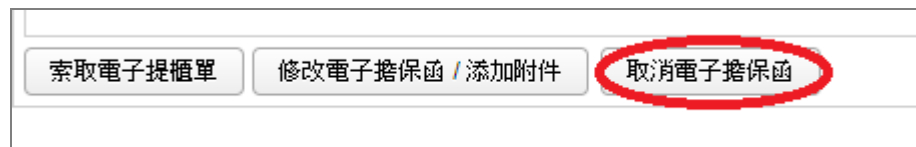


- 取消電子擔保函：

### ■ 按電子擔保函。



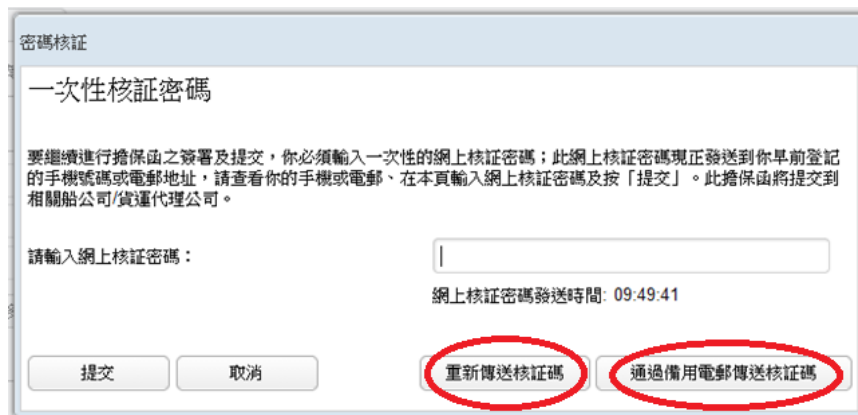
- 別選錯誤的電子擔保函旁邊的小正方形。
- 按取消電子擔保函按鈕。



- 重新提交的電子擔保函: 請參閱以上系統操作指南的問題 2.2 及 2.3。

## 2.6. 我在電子簽署擔保函時，等了很久也收不到雙重認證的一次性密碼，可以怎辦？

當你在系統上簽署擔保函時，以下的視窗會出現。如果你收不到雙重認證的一次性密碼，請按以下以紅色圓圈指示的**重新傳送核証碼**按鈕或**通過備用電郵傳送核証碼**按鈕。如按後仍未在你的手提電話或電子郵箱收到密碼，請致電一路通。



## 2.7. 船公司因入數銀碼錯誤，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？

你的船公司有可能是通過電話/電郵通知你，又或許是透過在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交而讓你得知。

如以電話/電郵通知你：

如以電話/電郵通知你，請你首先聯絡你的船公司了解問題並按船公司指示處理，問題解決後，要求你的船公司在 eRO 平台繼續放單。

船公司在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交而讓你得知：

如船公司在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交，你必須重新提交新的 eLOI。

- 首先直接聯絡船公司了解問題並按船公司指示處理；
- 提交新的 eLOI (請上載齊全的參考資料)；及
- 要求你的船公司在 eRO 平台繼續放單。

船公司在 eRO 平台上駁回你的 eLOI 提交而讓你得知：

如船公司在 eRO 平台上駁回你的 eLOI 提交，你將會收到電郵通知，你必須修改 eLOI，詳情請見**系統操作指南的問題 2.9**。

## 2.8. 船公司說我還欠一些文件副本，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？

處理方法與**系統操作指南的問題 2.7** 一樣。

## 2.9. 我遞交給船公司的電子擔保函有資料錯誤，可以怎樣更改？

如你已經提交電子擔保函給你的船公司，你只能添加新的付款或非付款的參考附件，但不能做其他更改。

請按以下步驟添加新的付款或非付款的參考附件：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。

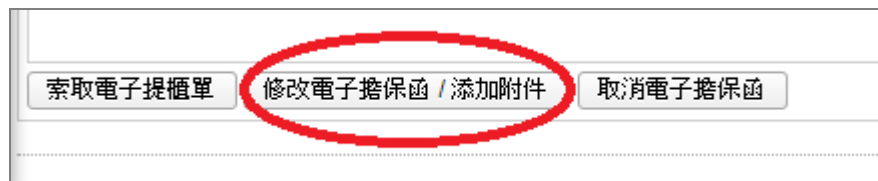
- 按接收電子提櫃單。



- 按電子擔保函。



- 輸入搜尋準則，然後按**搜尋**。剔選相關的電子擔保函。按**修改電子擔保函 / 添加附件**繼續進行。



## 2.10. 我收到貨主的電子擔保函及其他附帶文件副本後，應如何放單給貨主？

- 貨主提交電子擔保函過後，你將會收到系統發出的電郵通知。
- 收到電郵後，請登入 eRO 平台：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 按發放電子提櫃單及電子擔保函。

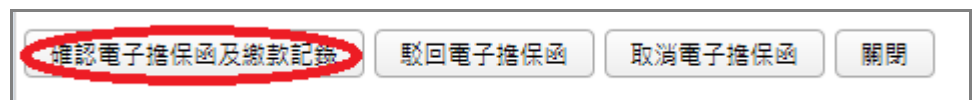


- 別選有關的電子擔保函旁邊的小圓方格，再按**查閱繳款細目**。

| 擔保函                              |                    |
|----------------------------------|--------------------|
|                                  | 貨代提單編號             |
| <input checked="" type="radio"/> | <b>LOI-0001687</b> |
|                                  | HSEREGU8888828-3   |
| <input type="radio"/>            | <b>LOI-0001695</b> |
|                                  | HSEREGU8888828-32  |

**查閱繳款細目**

- 另一視窗打開，查閱所有付款及非付款參考資料，如滿意貨主提交的所有資料，為**確認繳費記錄**一項選擇合適選項，然後按**確認電子擔保函及繳款記錄**。



- 按**發放電子提櫃單**的**電子提櫃單**。



- 別選有關的電子擔保函旁邊的小方格，再按**查閱電子提櫃單**。

- 另一視窗將出現，按**發放電子提櫃單**便可。

## 2.11. 我並不需要貨主提交電子擔保函，應如何放單給貨主？

各貨運代理的操作或有不同，如你不需要客戶提交電子擔保函及確定放單給客戶時，請按以下步驟：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。
- 在**接收電子提櫃單**的**我的提櫃單**下，剔選相關的電子擔保函。按**發放（沒有電子擔保函）**按鈕。

接收電子提權單    發放電子提權單

我的貨物    我的提權單    電子擔保函

搜尋準則

海運提單編號:     船名:

由: 25 Mar 2019     至:

搜尋    重設

| 海運提單編號                              | 船名/航次   |         |      |
|-------------------------------------|---|---------|------|
| REGU8888828-3                       | LORRAINE/18010N                                 |         |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 貨權編號  | 封條編號    | 尺碼類別 |
|                                     | <input checked="" type="checkbox"/> REGU8333333 | 6474096 | 40GP |

轉送    直接指派    發放 (沒有電子擔保函)

- 輸入你客戶(即貨主)的一路通公司代號或從清單中選出，再按發放給收貨人。

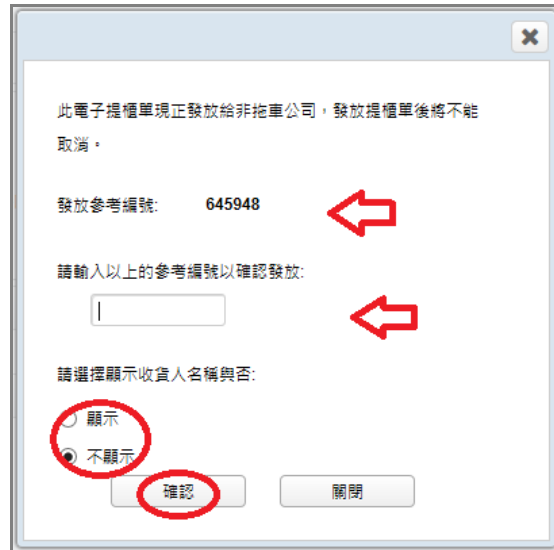
發放 (沒有電子擔保函)

呈: 一路通公司代號

| 貨權編號        | 封條編號    | 尺碼類別 | 電子提權單編號    | 擔保函         | 海運提單編號        |
|-------------|---------|------|------------|-------------|---------------|
| REGU8333335 | 6474098 | 40GP | OP-0001809 | LOI-0001686 | REGU8888828-3 |

發放給收貨人    取消

- 另一視窗將顯示一個發放參考編號，輸入發放參考編號，選擇是否向該電子提權單的接收者顯示貨主的名稱，再按**確認**。



## 2.12. 貨主的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？

請你的貨主客戶參考**系統操作指南**的**問題 1.7** 先取消電子擔保函，然後再重新提交。

## 2.13. 貨主人數銀碼有錯誤，我應怎辦？

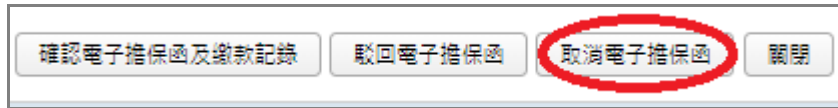
你可通過電話/電郵通知你的貨主，或透過 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交。

如以電話/電郵通知你的貨主：

如以電話/電郵通知你的貨主，與貨主解決問題後，再在 eRO 平台繼續放單。

在 eRO 平台上取消你貨主的 eLOI 提交：

你可在 eRO 平台上按 **取消電子擔保函** 取消你貨主的 eLOI 提交，如以電話/電郵通知你的貨主，與貨主解決問題後，再要求貨主重新提交新的 eLOI。



## 2.14. 我從船公司處收到電子提櫃單後，我怎樣交給我的運輸到碼頭提櫃？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 按接收電子提櫃單。



- 按 我的提櫃單。



- 輸入搜尋準則，然後按**搜尋**。剔選相關的電子提櫃單。按**轉送**。



- 為每個提重與回吉輸入你運輸的一路通公司代號或從清單上選出你的運輸，按**轉送**按鈕。



| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提櫃單編號    |
|-------------|------|------|------------|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 |

**轉送**

公司代號       公司名稱     

同上       公司代號       公司名稱     

- 再選擇負責繳付港口保安費的一方，再按**確認**按鈕便可。

## 2.15. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？

- 如已轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，相關貨櫃的**現況**將顯示**轉送**。

| 我的貨物                              | 我的提櫃單                       | 電子擔保函                             | 簽署      | 委託                       | 報告                  |            |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------|--------------------------|---------------------|------------|
| <b>搜尋準則</b>                       |                             |                                   |         |                          |                     |            |
| 海運提單編號: <input type="text"/>      |                             | 船名: <input type="text"/>          |         | 航次: <input type="text"/> |                     |            |
| 由: 15 Feb 2019                    |                             | 至: 22 Feb 2019                    |         |                          |                     |            |
| <input type="button" value="搜尋"/> |                             | <input type="button" value="重設"/> |         |                          |                     |            |
| 海運提單編號                            | 船名/ 航次                      |                                   |         |                          |                     |            |
| CKLU8888828-2                     | SKY CHALLENGE/1811S         |                                   |         |                          |                     |            |
| <input type="checkbox"/>          | 貨櫃編號                        | 封條編號                              | 尺碼類別    | 現況                       | 轉送到                 | 指派予        |
| <input type="checkbox"/>          | <a href="#">CKLU8222223</a> | GAOU6006E                         | 40 HCGP | <b>轉送</b>                | TRUCKING AGENT C... | 提重:<br>回吉: |

- 要收回，請在系統上進行**取消轉送**：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。

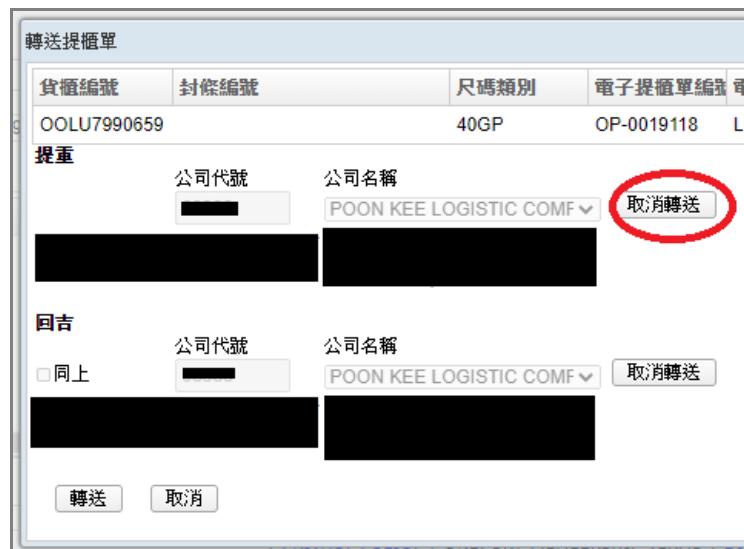
- 按接收電子提櫃單。



- 在我的提櫃單下，按該貨櫃的取消/轉回轉送按鈕。



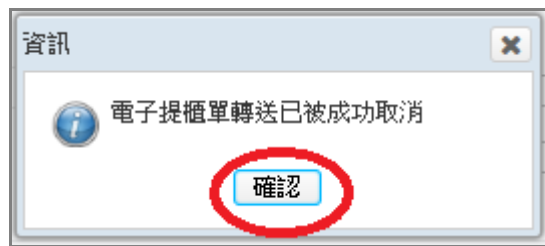
- 再按取消轉送。



- 確認資料後，再按取消轉送。



- 再按**確認**。



## 2.16. 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。
- 按**接收電子提櫃單**。



- 在**我的提櫃單**下，輸入海運提單編號、船名、航次、貨櫃編號、現況、日期或港口保安費現況任何一項或多項資料，然後按**搜尋**便可。

| 我的貨物  | 我的提櫃單 | 電子擔保函                                       | 簽署 |
|---|-------|---|----|
| <b>搜尋準則</b>                                 |       |   |    |
| 海運提單編號: <input type="text"/>                |       | 船名: <input type="text"/>                    |    |
| 由: <input type="text" value="15 Feb 2019"/> |       | 至: <input type="text" value="22 Feb 2019"/> |    |
| <input type="button" value="搜尋"/>           |       | <input type="button" value="重設"/>           |    |
| 海運提單編號                                      |       | 船名/ 航次                                      |    |
| CKLU8888828-2                               |       | SKY CHALLENGE/1811S                         |    |
| IALBLUAT000001                              |       | HYUNDAI DYNASTY/E102...                     |    |
| IALBLUAT000002                              |       | HYUNDAI DYNASTY/E102...                     |    |
| SNKO190181202076                            |       | KMTC NHAVA SHEVA/E10...                     |    |
| TCLU5555525-1                               |       | HANSA FRESENBURG/HSF...                     |    |
| <input type="button" value="轉送"/>           |       | <input type="button" value="直接指派"/>         |    |

## 2.17. 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 按接收電子提櫃單。



- 在我的提櫃單下，將出現你的海運提單。
- 按相關的伸展圖標(如以下紅圈指示)，以展示更多相關資料。



| 海運提單編號        | 船名/航次               |
|---------------|---------------------|
| CKLU8888828-2 | SKY CHALLENGE/1811S |

- 按該貨櫃編號以顯示另一視窗。



| 貨櫃編號        | 封條編號      | 尺碼類別     | 現況 | 轉送到 |
|-------------|-----------|----------|----|-----|
| CKLU8222225 | GAOU6006E | 40 HC GP | 新增 |     |

- 以下視窗出現，按列印電子提櫃單。

整箱貨物運輸(FCL)提櫃單

|                                    |                       |                         |                         |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 呈：富大 (DEPOT S)<br>電話：852-2742 6984 |                       | 提重限期<br>03 October 2018 |                         |
| 船名<br>SKY CHALLENGE                | 航次<br>1811S           | 預計抵港日期                  | 海運提單編號<br>CKLU8888828-2 |
| 收貨地<br>BUSAN                       | 裝貨港<br>BUSAN          | 交貨地<br>HONG KONG        |                         |
| 貨櫃編號<br>CKLU8222225 (40 HCGP)      | 封條編號<br>GAOU600687... |                         | 回吉時限<br>12 天            |
| 註：<br>alpha ext                    |                       |                         | 回吉地點<br>XXX             |

- 按列印圖標進行列印。

- 列印日期: 2018-01-30 14:48:02

### 電子提櫃單參考紀錄

Electronic Release Order Reference

發出者: MEDITERRANEAN SHIPPING CO., S.A.  
 呈: 香港國際貨櫃碼頭 免費期至: 10 September 2018  
 電話: 26197315  
 Please release the subject container to the designated trucking contractor.

|   |   |                  |  |
|---|---|------------------|--|
| 收貨人/貨物到港之通知人:<br>Consignee Limited<br>地址: |   |                  |  |
| 船名<br>CMA CGM MISSISSIPPI                 | 航次<br>181AEE  | 預計抵港日期           | 海運提單編號<br>MESU8888828-2  |
| 收貨地<br>HONG KONG                          | 裝貨港<br>AKHURYAN DUZKEND<br>MET S, SHIRAK<br>PROVINCE OF<br>ARMENIA. | 卸貨港<br>HONG KONG | 交貨地<br>ABOVYAN ARMENIA,<br>KOTAYK PROVINCE,<br>NORTH OF YEREVAN. |
| 貨櫃編號<br>MESU8222221                       | 封條編號<br>977841  | 尺碼類別<br>40GP     |  |
| 回吉時限<br>12 March 2018                     |   | 註                |  |

### 3. 貨主代理介面

#### 3.1. 如何開始使用電子提櫃單服務？

- 登記：請於 <http://reg.oneport.com/> 登記本服務。

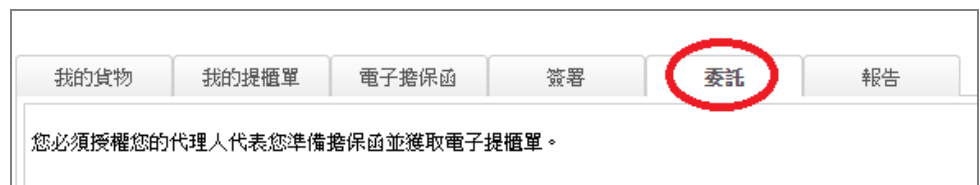
- 貨主授權：請你提醒你的貨主客戶在系統給予授權(請按照**系統操作指南**的**問題 1.11**進行。)
- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。然後進行以下三步簡易程序：
  - 首先，從貨主請單上先選擇有關貨主客戶才能繼續，請參閱**系統操作指南**的**問題 3.3**部份；
  - 如你手上的是正本提單(Original B/L)，請參閱**系統操作指南**的**問題 3.4**部份；
  - 如你手上的是海運快速提單 (Sea Waybill) 或電放提單 (Telex Release B/L)，請參閱**系統操作指南**的**問題 3.6**部份。
- **轉送予運輸公司**：請參閱**系統操作指南**的**問題 3.14**便可。

如以上三步簡易程序不完全切合你的操作，請查閱系統操作指南的其他部份。

### 3.2. 提單上面的收貨人名稱不是我，是我的貨主客戶，那我如何代我的貨主客戶領取電子提櫃單？

- 你的貨主客戶須進行一次性的授權，授權你代表貨主客戶本人處理電子提櫃單，獲得授權以後，你可代你的客戶處理 eRO 直至授權取消為止；請你的貨主客戶進行以下步驟：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。
- 按**委託**。



- 按**新增**。

|      |       |       |    |    |    |
|------|-------|-------|----|----|----|
| 我的貨物 | 我的提櫃單 | 電子擔保函 | 簽署 | 委託 | 報告 |
|------|-------|-------|----|----|----|

您必須授權您的代理人代表您準備擔保函並獲取電子提櫃單。

**你的委託代理清單**

| 公司代號  | 公司名稱 | 委託日期 | 授權者(其用戶代號) |
|---|------|------|------------|
| <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="撤銷"/> |      |      |            |

- 輸入代理的一路通公司代號。按提交。

**新增委託**

你代理的公司代號

代理:

- 授權完成後，你將可處理你的貨主客戶的電子提櫃單。請與你的客戶清晰溝通你需要處理的貨櫃/提單資料，然後請你登入 eRO 平台開始處理你客戶的電子提櫃單，請按照**系統操作指南的問題 3.1** 繼續進行。

### 3.3. 我有多個貨主客戶，我怎樣可以分清楚各貨主的單，不會弄錯？

貨主代理的介面已照顧上述問題；你登入 eRO 系統後，第一時間將看到以下版面，要求你選擇為哪一貨主工作，你必須先選擇貨主戶口才能繼續進行往後工作。

**請選擇貨主戶口:**

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

### 3.4. 我提交電子擔保函時可否使用我貨主客戶的公司印？

可以，當你在提交電子擔保函的過程中，你可選擇使用你的公司印或者是你貨主客戶的公司印，操作詳情請參閱**問題 3.5** 及 **3.6**。

### 3.5. 我手上的是正本提單 (Original B/L) ，我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？

請與你的船公司聯絡，並預先提前把正本文件遞交到船公司 ( 但毋須再花時間在船公司等候領取任何文件 )，然後再繼續使用 eRO 平台完成所有入口提櫃程序。

eRO 平台取電子提櫃單：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口：

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

|                    |
|--------------------|
| 109537 ABC Company |
| 261521 XYZ Company |

- 匯入貨物
  - 於**我的貨物**下按**匯入貨物**。



- 選擇船公司或貨運代理，然後從選單上選出船公司或貨運代理。

- ◆ 如選船公司

如要匯入單一貨物，請輸入海運提單編號及任何一隻貨櫃編號，以匯入整張提單。如要匯入多個貨物，按請選擇檔案並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按上載。再按提交。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

海運提單編號:

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

再按匯入此貨物以便準備擔保函。

◆ 如選貨運代理

如要匯入單一貨物，輸入貨櫃編號，按新增(請為所有貨櫃逐一進行新增)。如要匯入多個貨物，按請選擇檔案並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按上載。再按提交。再按匯入此貨物以便準備擔保函。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

以下貨物資料將會被匯入

| 船名   | 航次   | 到港日期 | 船公司 |
|------|------|------|-----|
| 貨櫃編號 | 尺碼類別 | 封條編號 |     |

輸入貨代提單號碼，然後按提交。

匯入貨物

貨櫃將被匯入

FCIU7153721

貨運代理: 261501

請輸入貨代提單號碼: KMTCTOS0214791

提交 取消

- 提交電子提櫃單請求

- 在我的貨物下，別選剛匯入的貨櫃，按請求電子提櫃單。

我的貨物 我的提櫃單 電子擔保

搜尋準則

發貨人: 收貨人:

海運提單編號: 貨櫃編號:

由: 08 Feb 2019

搜尋 重設

| 海運提單編號  | 發貨人/收貨人/貨物                         |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 貨櫃編號                   | 封條編號                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111111 | F2326721, SEAL_B<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111112 | G5161185, SEAL_B<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111113 | AA40015905, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111114 | 9546037, SEAL_B4<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU5111115 | NCC805875, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON  |

請求電子提櫃單 匯入貨物

- 輸入資料如**聯絡人**、**電話號碼**及**電郵**。上載付款及非付款的參考文件。選擇**不需許可證貨物**或有**許可證貨物**。選擇是否要**求船東提櫃**。選擇使用**海運提單(ocean bill of lading)**貨物。根據你的需要，選擇使用你(即受託人)或許你的貨主(即委託人)的**公司印章**。按**預覽**。

| 索取電子提櫃單   |                      |                                     |
|---|----------------------|-------------------------------------|
| 海運提單編號  | 船名/航次                | 商品                                  |
| OOLU4048941440  | OOCL ITALY/097S      |                                     |
| 貨櫃編號  |                      |                                     |
| OOLU0350691   |                      |                                     |
| 聯絡人:  | 電話號碼:                | 電郵:                                 |
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>                |
| △ 付款  |                      |                                     |
| 付款參考編號:   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
| <input type="button" value="更多"/>   |                      |                                     |
| <small>(支票號碼、自動櫃員機繳款收據等等)</small>   |                      |                                     |
| △ 其他文件  |                      |                                     |
| 非付款參考編號:  | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
|   | <input type="text"/> | <input type="button" value="上載附件"/> |
| <input type="button" value="更多"/>   |                      |                                     |
| <small>(許可證、授權書等等)</small>  |                      |                                     |
| △ 要求備註 / 擔保函  |                      |                                     |
| 請指明貨物是否需要許可證:   |                      |                                     |
| <input type="radio"/> 不需許可證貨物 <input checked="" type="radio"/> 有許可證貨物 <input checked="" type="checkbox"/> 要求船東提櫃  |                      |                                     |
| 請選擇提單類型:  |                      |                                     |
| <input type="radio"/> 使用海運快速提單 (sea-waybill) 貨物 <input type="radio"/> 使用電放 (telex release) 貨物 <input checked="" type="radio"/> 使用海運提單 (ocean bill of lading) 貨物 |                      |                                     |
| 公司印章: <input type="text"/>  |                      |                                     |

- **預覽**後別選**已閱讀**，按**提交**。

請按「預覽」以便預覽此要求備註，然後再按「提交」以便把要求備註發送到相關船公司/船公司/貨運代理公司。

**我已閱讀及核對此要求備註**

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。

### 3.6. 我手上的是海運快速提單 (Sea Waybill) 及電放提單 (Telex Release B/L) · 我如何從船公司處取到電子提櫃單到碼頭提櫃？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口：

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

|                    |
|--------------------|
| 109537 ABC Company |
| 261521 XYZ Company |

- 匯入貨物
  - 於我的貨物下按匯入貨物。

我的貨物 | 我的提櫃單 | 電子擔保函

**搜尋準則**

發貨人:  收貨人:

海運提單編號:  貨櫃編號:

由: 08 Feb 2019  至: 15 Feb

| 海運提單編號 | 發貨人/收貨人/貨物到港之通知人 |
|--------|------------------|
|        |                  |

- 選擇船公司或貨運代理，然後從選單上選出船公司或貨運代理。

◆ 如選船公司

如要匯入單一貨物，請輸入**海運提單編號**及任何一隻**貨櫃編號**，以匯入整張提單。如要匯入多個貨物，按**請選擇檔案**並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按**上載**。再按**提交**。

◆ 如選貨運代理

如要匯入單一貨物，輸入**貨櫃編號**，按**新增**(請為所有貨櫃逐一進行新增)。如要匯入多個貨物，按**請選擇檔案**並選擇上載的 Excel / Text 檔案，然後按**上載**。再按**提交**。再按**匯入此貨物**以便準備擔保函。

如要匯入單一貨物，請輸入相關內容

貨櫃編號:

如要匯入多個貨物，按此上載 Excel / Text 檔案

沒有選擇任何文件 [Help on the file format](#)

以下貨物資料將會被匯入

| 船名   | 航次   | 到港日期 | 船公司 |
|------|------|------|-----|
| 貨櫃編號 | 尺碼類別 | 封條編號 |     |

輸入貨代提單號碼，然後按提交。

匯入貨物

貨櫃將被匯入

貨運代理: 261501

請輸入貨代提單號碼:

- 提交電子提櫃單請求

■ 在我的貨物下，剔選剛匯入的貨櫃，按請求電子提櫃單。

我的貨物

搜尋準則

發貨人:  收貨

海運提單編號:  貨櫃編號

由: 08 Feb 2019

| 海運提單編號                              | 發貨人收貨人貨物                                       |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | 貨櫃編號 封條編號                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111111 F2326721, SEAL_E<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111112 05161185, SEAL_E<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111113 AA40015905, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111114 9546037, SEAL_B4<br>SEAL_AFTER_CON |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MESU5111115 NCC805875, SEAL<br>SEAL_AFTER_CON  |

- 輸入資料如聯絡人、電話號碼及電郵。上載付款及非付款的參考文件。選擇不需許可證貨物或有許可證貨物。選擇是否要求船東提櫃。選擇使用海運快遞提單(sea-waybill)貨物或使用電放(telex release)貨物。根據你的需要，選擇使用你(即受託人)或許你的貨主(即委託人)的公司印章。按預覽。

| 家取電子提櫃單  |                                   |                                     |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 海運提單編號   | 船名/航次                             | 商品                                  |
| OOLU4048941440   | OOCL ITALY/097S                   |                                     |
| 貨櫃編號   |                                   |                                     |
| OOLU0350691  |                                   |                                     |
| 聯絡人:   | 電話號碼:                             | 電郵:                                 |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>              | <input type="text"/>                |
| △ 付款   |                                   |                                     |
| 付款參考編號:  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="button" value="更多"/> |                                     |
| (支票號碼、自動櫃員機繳款收據等等)   |                                   |                                     |
| △ 其他文件   |                                   |                                     |
| 非付款參考編號:   | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="text"/>              | <input type="button" value="上載附件"/> |
|  | <input type="button" value="更多"/> |                                     |
| (許可證、授權書等等)  |                                   |                                     |
| △ 要求備註 / 擔保函   |                                   |                                     |
| 請指明貨物是否需要許可證:  |                                   |                                     |
| <input type="radio"/> 不需許可證貨物 <input type="radio"/> 有許可證貨物   |                                   |                                     |
| 請選擇提單類型:   |                                   |                                     |
| <input type="radio"/> 使用海運快速提單(sea-waybill)貨物 <input type="radio"/> 使用電放(telex release)貨物 <input type="radio"/> 使用海運提單(ocean bill of lading)貨物 |                                   |                                     |
| <input type="checkbox"/> 要求船東提櫃  |                                   |                                     |
| 在未能出示海運提單而要求放櫃的情況下，請填寫以下擔保函。   |                                   |                                     |
| 呈: ORIENT OVERSEAS CONTAINER LINE LTD.   |                                   |                                     |
| 我方(即簽署者及以上貨物收貨人)謹此要求 貴方在收到所有到期款項後，發放相關的進口提櫃單予此張附有收貨人的簽名及公司印的授權書之持有人。   |                                   |                                     |
| 擔保函簽署人: Alex Poon  |                                   |                                     |
| 公司印章: <input type="text"/>   |                                   |                                     |

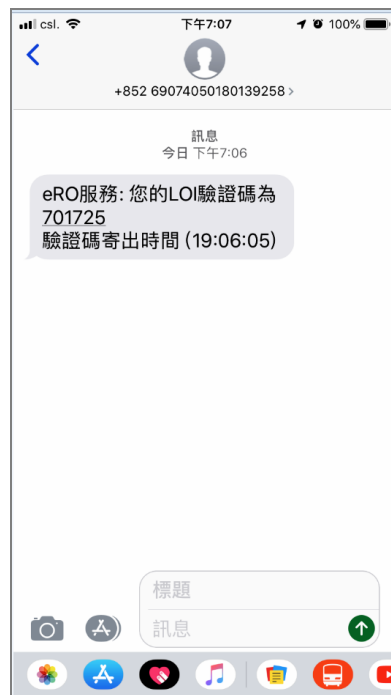
- 預覽後別選已閱讀，按提交。

請按「預覽」以便預覽此要求備註，然後再按「提交」以便把要求備註發送到相關船公司/船公司/貨運代理公司。

我已閱讀及核對此要求備註



- 你將會從手提電話或電郵收到一個一次性的認證密碼。



- 在系統上輸入此認證密碼並按 **提交**。

- 等候船公司在電子提櫃單平台上發放電子提櫃單。

### 3.7. 我不是從船公司取單，而是從貨運代理 (Freight Forwarder) 取單，我應該怎樣取到電子提櫃單？

除了在匯入貨物時不選船公司而改選貨運代理外，所有步驟與系統操作指南的貨主介面的問題 3.4 及 3.6 無異。

### 3.8. 我不小心匯入了錯誤的貨櫃資料，可以怎樣取消嗎？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口：

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提單(eRO)

|                    |
|--------------------|
| 109537 ABC Company |
| 261521 XYZ Company |

- 在我的貨物下，找出錯誤匯入的貨櫃資料旁邊的釋放貨物按鈕，再按確認。

我的貨物 | 我的提櫃單 | 電子擔保函 | 簽署 | 委託 | 報告

**搜尋準則**

發貨人:  收貨人:  貨物到港之通知人:  船名:

海運提單編號:  貨櫃編號:  航次:

由: 11 Feb 2019 至: 18 Feb 2019

| 海運提單編號        | 發貨人/收貨人/貨物到港之通知人                     | 船名/航次               | 委託代理 |                                     |
|---------------|--------------------------------------|---------------------|------|-------------------------------------|
| MESU5555525-1 | TESTING SHIPPER<br>TESTING CONSIGNEE | BIEN DONG STAR/902S |      | <input type="button" value="釋放貨物"/> |

### 3.9. 我在電子簽署擔保函時，等了很久也收不到雙重認證的一次性密碼，可以怎辦？

當你在系統上簽署擔保函時，以下的視窗會出現。如果你收不到雙重認證的一次性密碼，請按以下以紅色圓圈指示的**重新傳送核証碼**按鈕或**通過備用電郵傳送核証碼**按鈕。如按後仍未在你的手提電話或電子郵箱收到密碼，請致電一路通。

密碼核証

一次性核証密碼

要繼續進行擔保函之簽署及提交，你必須輸入一次性的網上核証密碼；此網上核証密碼現正發送到你早前登記的手機號碼或電郵地址，請查看你的手機或電郵、在本頁輸入網上核証密碼及按「提交」。此擔保函將提交到相關船公司/貨運代理公司。

請輸入網上核証密碼：

網上核証密碼發送時間: 09:49:41

提交 取消 重新傳送核証碼 通過備用電郵傳送核証碼

### 3.10. 我的電子擔保函裏包括了一些錯誤的貨櫃編號，可不可以更正或取消？

在此情況下，請先取消該電子擔保函，然後再重新提交的電子擔保函。

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口：

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提單(eRO)

109537 ABC Company  
261521 XYZ Company

- 取消電子擔保函：
  - 按電子擔保函。

我的貨物 我的提櫃單 電子擔保函 簽署 委託 報告

搜尋準則

發貨人: 船公司 / 貨運代理:

- 剔選錯誤的電子擔保函旁邊的小正方形。
- 按取消電子擔保函按鈕。

索取電子提櫃單 修改電子擔保函 / 添加附件 取消電子擔保函

- 重新提交的電子擔保函：請參閱以上**系統操作指南**的貨主介面的**問題 3.4 及 3.6**。

### 3.11. 船公司因入數銀碼錯誤，拒絕了我領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？

你的船公司有可能是通過電話/電郵通知你，又或許是透過在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交而讓你得知。

如以電話/電郵通知你：

如以電話/電郵通知你，請你首先聯絡你的船公司了解問題並按船公司指示處理，問題解決後，要求你的船公司在 eRO 平台繼續放單。

船公司在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交而讓你得知：

如船公司在 eRO 平台上取消你的 eLOI 提交，你必須重新提交新的 eLOI。

- 首先直接聯絡船公司了解問題並按船公司指示處理；
- 提交新的 eLOI (請上載齊全的參考資料)；及
- 要求你的船公司在 eRO 平台繼續放單。

船公司在 eRO 平台上駁回你的 eLOI 提交而讓你得知：

如船公司在 eRO 平台上駁回你的 eLOI 提交，你將會收到電郵通知，你必須修改 eLOI，詳情請見**系統操作指南**的**問題 3.13**。

### 3.12. 船公司說我還欠一些文件副本，拒絕了我的領取電子提櫃單的要求，我怎麼辦？

處理方法與**系統操作指南**的**問題 3.11** 一樣。

### 3.13. 我遞交給船公司的電子擔保函有資料錯誤，可以怎樣更

改？

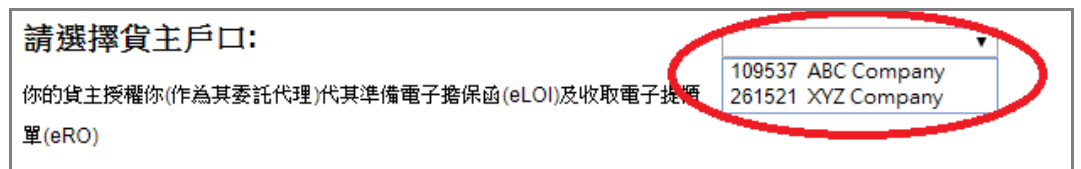
如你已經提交電子擔保函給你的船公司，你只能添加新的付款或非付款的參考附件，但不能做其他更改。

請按以下步驟添加新的付款或非付款的參考附件：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、

用戶代號及密碼，按提交。

- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。



請選擇貨主戶口:

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

|                    |
|--------------------|
| 109537 ABC Company |
| 261521 XYZ Company |

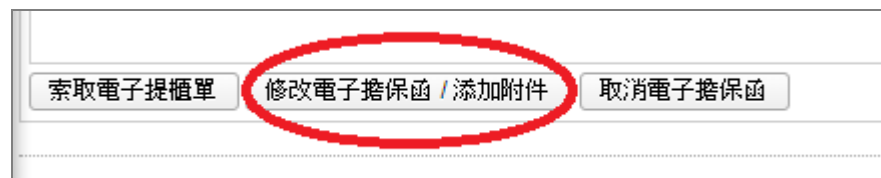
- 按電子擔保函。



|      |       |       |    |    |    |
|------|-------|-------|----|----|----|
| 我的貨物 | 我的提櫃單 | 電子擔保函 | 簽署 | 委託 | 報告 |
| 搜尋準則 |       |       |    |    |    |

- 輸入搜尋準則，然後按**搜尋**。別選相關的電子擔保函。按**修改電子**

**擔保函 / 添加附件**繼續進行。



|         |                |         |
|---------|----------------|---------|
| 索取電子提櫃單 | 修改電子擔保函 / 添加附件 | 取消電子擔保函 |
|---------|----------------|---------|

### 3.14. 我從船公司處收到電子提櫃單後，我怎樣交給我的運輸

到碼頭提櫃？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。

- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口:

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

|                    |
|--------------------|
| 109537 ABC Company |
| 261521 XYZ Company |

- 按 **我的提櫃單**。

|             |              |       |    |    |    |
|-------------|--------------|-------|----|----|----|
| 我的貨物        | <b>我的提櫃單</b> | 電子擔保函 | 簽署 | 委託 | 報告 |
| <b>搜尋準則</b> |              |       |    |    |    |

- 輸入搜尋準則，然後按**搜尋**。剔選相關的電子提櫃單。按**轉送**。

|           |      |
|-----------|------|
| <b>轉送</b> | 直接指派 |
|-----------|------|

- 為每個提重與回吉輸入你運輸的一路通公司代號或從清單上選出你的運輸，按**轉送**。

轉送提櫃單

| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提櫃單編號    |
|-------------|------|------|------------|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 |

**提重**

公司代號  公司名稱

**回吉**

同上

公司代號  公司名稱

- 再選擇負責繳付港口保安費的一方，再按**確認**按鈕便可。
- 轉送電子提櫃單後，運輸公司將自行指派 / 更改司機及車牌。

### 3.15. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？

- 如已轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，相關貨櫃的現況將顯示轉送。

我的貨物 | 我的提櫃單 | 電子擔保函 | 簽署 | 委託 | 報告

**搜尋準則**

海運提單編號:  船名:  航次:

由: 15 Feb 2019 至: 22 Feb 2019

| 海運提單編號        | 船名/航次               |
|---------------|---------------------|
| CKLU8888828-2 | SKY CHALLENGE/1811S |

| 貨櫃編號        | 封條編號     | 尺碼類別    | 現況 | 轉送到                 | 指派予        |
|-------------|----------|---------|----|---------------------|------------|
| CKLU8222223 | GAOU6006 | 40 HCGP | 轉送 | TRUCKING AGENT C... | 提重:<br>回吉: |

- 要收回，請在系統上進行取消/轉回轉送：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

**請選擇貨主戶口：**

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

109537 ABC Company  
261521 XYZ Company

- 在我的提櫃單下，按該貨櫃的取消/轉回轉送按鈕。

我的貨物 | **我的提櫃單** | 電子擔保函 | 簽署 | 委託 | 報告

**搜尋準則**

海運提單編號:  船名:  航次:  貨櫃編號:  現況:

由: 18 Aug 2020 至: 23 Aug 2020 港口保安費情況:  貨主代理:

| 海運提單編號    | 船名/航次            |
|-----------|------------------|
| 203475711 | MAERSK LANCOS30W |

| 貨櫃編號         | 封條編號     | 尺碼類別    | 現況 | 轉送到 | 指派予 | 警務處理/作廢 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 | 日期 |
|--------------|----------|---------|----|-----|-----|---------|----|----|----|----|----|----|----|
| MR0142182186 | MX113883 | 40 HCGP | 轉送 | 轉送  | 轉送  | 轉送      | 轉送 | 轉送 | 轉送 | 轉送 | 轉送 | 轉送 | 轉送 |


- 再按取消轉送。

| 貨櫃編號  | 封條編號       | 尺碼類別                   | 電子提櫃單編號     | 電  |
|---|------------|------------------------|-------------|----|
| OOLU7990659   |            | 40GP                   | OP-0019118  | LC |
| <b>提重</b>   |            |                        |             |    |
|   | 公司代號       | 公司名稱                   |             |    |
|   | [Redacted] | POON KEE LOGISTIC COMF | <b>取消轉送</b> |    |
| <b>回吉</b>   |            |                        |             |    |
| <input type="checkbox"/> 同上   | 公司代號       | 公司名稱                   |             |    |
|   | [Redacted] | POON KEE LOGISTIC COMF | <b>取消轉送</b> |    |
| <input type="button" value="轉送"/> <input type="button" value="取消"/> |            |                        |             |    |

- 確認資料後，再按**取消轉送**。

| 提櫃單         |                    |
|-------------|--------------------|
| 貨櫃編號:       | OOLU7990659 (40GP) |
| 現況:         | 轉送                 |
| 已轉送到:       | [Redacted]         |
| 轉送者:        | user               |
| 轉送日期:       | 29/07/2020 15:17   |
| 類別:         | Pickup             |
| <b>取消轉送</b> | 返回上頁               |

- 再按**確認**。

| 資訊  |  |
|---|--|
|  電子提櫃單轉送已被成功取消 |  |
| <input type="button" value="確認"/>   |  |

### 3.16. 我已更改及轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣辦？

- 請先按 3.15 收回電子提櫃單。
- 再按 3.14 把電子提櫃單轉送給另一運輸公司。



### 3.17. 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口：

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提櫃單(eRO)

|                    |
|--------------------|
| 109537 ABC Company |
| 261521 XYZ Company |

- 在我的提櫃單下，輸入海運提單編號、船名、航次、貨櫃編號、現況、日期、港口保安費現況或受託代理任何一項或多項資料，然後按搜尋便可。

| 我的貨物                                      | 我的提櫃單                                    | 電子擔保函 | 簽署                                       | 委託  | 報告                   |
|---|--|-------|--|-----|----------------------|
| <b>搜尋準則</b>                               |  |       |  |     |                      |
| 海運提單編號:                                   | <input type="text"/>                     | 船名:   | <input type="text"/>                     | 航次: | <input type="text"/> |
| 由:  | <input type="text" value="15 Feb 2019"/> | 至:    | <input type="text" value="22 Feb 2019"/> |     |                      |
| <input type="button" value="搜尋"/>         | <input type="button" value="重設"/>        |       |  |     |                      |
| 海運提單編號                                    | 船名/ 航次                                   |       |  |     |                      |
| <input type="checkbox"/> CKLU888828-2     | SKY CHALLENGE/1811S                      |       |  |     |                      |
| <input type="checkbox"/> IALBLUAT000001   | HYUNDAI DYNASTY/E102...                  |       |  |     |                      |
| <input type="checkbox"/> IALBLUAT000002   | HYUNDAI DYNASTY/E102...                  |       |  |     |                      |
| <input type="checkbox"/> SNKO190181202076 | KMTC NHAVA SHEVA/E10...                  |       |  |     |                      |
| <input type="checkbox"/> TCLU555525-1     | HANSA FRESENBURG/HSF...                  |       |  |     |                      |
| <input type="button" value="轉送"/>         | <input type="button" value="直接指派"/>      |       |  |     |                      |

### 3.18. 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 從貨主選單上先選擇有關貨主客戶。

請選擇貨主戶口:

你的貨主授權你(作為其委託代理)代其準備電子擔保函(eLOI)及收取電子提單(eRO)

109537 ABC Company  
261521 XYZ Company

- 在我的提櫃單下，將出現你的海運提單。
- 按相關的伸展圖標(如以下紅圈指示)，以展示更多相關資料。

| 我的貨物   | 我的提櫃單                   | 電子擔保函                               | 簽署 |
|--|-------------------------|-------------------------------------|----|
| <b>搜尋準則</b>  |                         |                                     |    |
| 海運提單編號:  |                         | 船名:                                 |    |
| 由: 15 Feb 2019   |                         | 至: 22 Feb 2019                      |    |
| <input type="button" value="搜尋"/>  |                         | <input type="button" value="重設"/>   |    |
| 海運提單編號   | 船名/航次                   |                                     |    |
|  CKLU8888828-2      | SKY CHALLENGE/1811S     |                                     |    |
|  IALBLUAT000001     | HYUNDAI DYNASTY/E102... |                                     |    |
|  IALBLUAT000002    | HYUNDAI DYNASTY/E102... |                                     |    |
|  SNKO190181202076 | KMTC NHAVA SHEVA/E10... |                                     |    |
|  TCLU5555525-1    | HANSA FRESENBURG/HSF... |                                     |    |
| <input type="button" value="轉送"/>  |                         | <input type="button" value="直接指派"/> |    |

- 按該貨櫃編號以顯示另一視窗。

|                                   |                  |                                     |                    |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 我的貨物                              | <b>我的提櫃單</b>     | 電子擔保函                               | 簽署                 |
| <b>搜尋準則</b>                       |                  |                                     |                    |
| 海運提單編號:                           |                  | 船名:                                 |                    |
| 由: 15 Feb 2019                    |                  | 至: 22 Feb 2019                      |                    |
| <input type="button" value="搜尋"/> |                  | <input type="button" value="重設"/>   |                    |
| <b>海運提單編號</b>                     |                  | <b>船名/航次</b>                        |                    |
| CKLU8888828-2                     |                  | SKY CHALLENGE/1811S                 |                    |
| <input type="checkbox"/>          | <b>貨櫃編號</b>      | <b>封條編號</b>                         | <b>尺碼類別 現況 轉送到</b> |
| <input type="checkbox"/>          | CKLU8222225      | GAOU60068                           | 40 HCGP 新增         |
| <input type="checkbox"/>          | IALBLUAT000001   | HYUNDAI DYNASTY/E102...             |                    |
| <input type="checkbox"/>          | IALBLUAT000002   | HYUNDAI DYNASTY/E102...             |                    |
| <input type="checkbox"/>          | SNKO190181202076 | KMTC NHAVA SHEVA/E10...             |                    |
| <input type="checkbox"/>          | TCLU5555525-1    | HANSA FRESENBURG/HSF...             |                    |
| <input type="button" value="轉送"/> |                  | <input type="button" value="直接指派"/> |                    |

- 以下視窗出現，按列印電子提櫃單。

|                       |               |           |  |                 |  |
|-----------------------|---------------|-----------|--|-----------------|--|
| 呈: 富大 (DEPOT S)       |               |           |  | 提重限期            |  |
| 電話: 852-2742 6984     |               |           |  | 03 October 2018 |  |
| 船名                    | 航次            | 預計抵港日期    | 海運提單編號                                 |                 |  |
| SKY CHALLENGE         | 1811S         |           | CKLU8888828-2                          |                 |  |
| 收貨地                   | 裝貨港           | 交貨地       |  |                 |  |
| BUSAN                 | BUSAN         | HONG KONG |  |                 |  |
| 貨櫃編號                  | 封條編號          |           | 回吉時限                                   |                 |  |
| CKLU8222225 (40 HCGP) | GAOU600687... |           | 12 天                                   |                 |  |
| 註:                    |               |           | 回吉地點                                   |                 |  |
| alpha ext             |               |           | XXX                                    |                 |  |
|                       |               |           | <input type="button" value="列印電子提櫃單"/> |                 |  |
|                       |               |           | <input type="button" value="返回上頁"/>    |                 |  |

- 按列印圖標進行列印。

電子提櫃單參考紀錄  
Electronic Release Order Reference

日期戳: 2019-01-20 14:48:52

發出者: MEDITERRANEAN SHIPPING CO., S.A.  
 地址: 香港國際貨櫃碼頭 免費期至: 10 September 2018  
 電話: 26197315  
 Please release the subject container to the designated trucking contractor.

收貨人/貨物到港之通知人:  
Consignee Limited  
地址:

|                           |  |                  |  |
|---------------------------|--|------------------|--|
| 船名<br>CMA CGM MISSISSIPPI | 航次<br>181AEE   | 預計抵港日期           | 海運提單編號<br>MESU8888828-2  |
| 收貨地<br>HONG KONG          | 裝貨港<br>AKHURYAN DUZKEND<br>METS, SHIRAK<br>PROVINCE OF<br>ARMENIA. | 卸貨港<br>HONG KONG | 次貨地<br>ABOVYAN ARMENIA,<br>KOTAYK PROVINCE,<br>NORTH OF YEREVAN. |
| 貨櫃編號<br>MESU8222221       | 封條編號<br>977841   | 尺碼類別<br>40GP     |  |
| 回吉期限<br>12 March 2019     | 註  |                  |  |

## 4. 運輸公司介面 (桌面版)

### 4.1. 如何開始使用電子提櫃單服務？

- 與你的客戶聯絡，確保你的客戶已經轉送電子提櫃單給你。
- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 指派貨櫃車：在 **我的提櫃單** 下，指派車牌及司機，列印電子提櫃單紀錄並交予你的司機到碼頭取櫃。
- 按系統指示的地點回吉。

如以上簡易程序不完全切合你的操作，請查閱系統操作指南的其他部份。

## 4.2. 如何接收由貨主傳送過來的電子提櫃單？

- 把你的一路通公司代號告知你的貨主，指示貨主把電子提櫃單傳送給你(請貨主參閱系統操作指南的貨主介面的問題 1.12)；貨主完成後，該電子提櫃單便自動加到貴方的戶口內。
- 查閱你的電子提櫃單
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 在我的提櫃單下，將出現該電子提櫃單相關的貨櫃。
  - 別選該貨櫃再按列印電子提櫃單便能取得電子提櫃單。

| 貨櫃編號   | 尺碼類別 | 船公司  | 提重限期              |
|--|------|------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU822221 | 40GP | mesu | 10 September 2018 |

電子提櫃單參考紀錄  
Electronic Release Order Reference

發出者: MEDITERRANEAN SHIPPING CO., S.A.  
地址: 香港德輔道中 118 號  
電話: 26197318  
免費期至: 10 September 2018

Please release the subject container to the designated trucking contractor.

| 收貨人/貨物到港之通知人:       |   |           |   |
|---------------------|---|-----------|---|
| Consignee Limited   |   |           |   |
| 地址:                 |   |           |   |
| 船名                  | 航次  | 預計抵港日期    | 海運提單編號  |
| CMA CGM MISSISSIPPI | 181AEE  |           | MESU8888828-2   |
| 收貨地                 | 裝貨港   | 卸貨港       | 交貨地   |
| HONG KONG           | AKHURYAN DUKKEND<br>METS, SHIRAK<br>PROVINCE OF<br>ARMENIA. | HONG KONG | ABOVYAN ARMENIA,<br>KOTAYK PROVINCE,<br>NORTH OF YEREVAN. |
| 貨櫃編號                | 封條編號  | 尺碼類別      |   |
| MESU822221          | 977841  | 40GP      |   |

### 4.3. 如何轉送電子提櫃單給我的生意夥伴？

- 聯絡你的生意夥伴並取得其一路通公司代號。
- 在電子提櫃單平台上轉送你的電子提櫃單。
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 在我的提櫃單下，將出現該電子提櫃單相關的貨櫃。
  - 別選該貨櫃再按轉送。

| 貨櫃編號  | 尺碼類別 | 船公司  | 提        |
|---|------|------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU8222221 | 40GP | mesu | 10<br>20 |

- 為每個提重與回吉輸入你生意夥伴的一路通公司代號，再按轉送。

| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提櫃單編號    |
|-------------|------|------|------------|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 |

**提重**

公司代號  公司名稱

**回吉**

同上 公司代號  公司名稱

- 選擇是否同意由 貴方付港口保安費。

- 如不同意再選擇：
  - 由接收電子提櫃單的公司繳/代付 或
  - 將電子提櫃單轉回發送一方處理。

- 按**確認**便可。

#### 4.4. 我錯誤地轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，我怎樣收回？

- 如已轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，相關貨櫃的現況將顯示轉送。

我的提櫃單 報告

**搜尋準則**

貨櫃編號:  轉送由:  轉送到:  現況: -- 轉送 --

由: 23 Jan 2019 至: 30 Jan 2019 港口保安費現況: -- 所有紀錄 --

| 貨櫃編號        | 尺碼類別 | 船公司  | 提重限期              | 回吉期限              | 電子提櫃單編號    | 轉送由                       | 轉送到      | 指派予      | 現況 |
|-------------|------|------|-------------------|-------------------|------------|---------------------------|----------|----------|----|
| MESU8222222 | 40GP | mesu | 10 September 2018 | 19 September 2018 | OP-0002173 | CONSIGNEE COMPANY LIMITED | CHAN KEE | 提重<br>回吉 | 轉送 |
| MESU8222221 | 40GP | mesu | 10 September 2018 | 12 March 2019     | OP-0002172 | CONSIGNEE COMPANY LIMITED | CHAN KEE | 提重<br>回吉 | 轉送 |

| [Privacy Policy](#) | [ONEPORT MEMBERSHIP TERMS](#) | [SITE TERMS](#) | [SERVICE TERMS](#) |  
COPYRIGHT © 2019 ONEPORT LTD. ALL RIGHTS RESERVED

- 要收回，請在系統上進行**取消/轉回轉送**：

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，按該貨櫃的**取消/轉回轉送**按鈕。

我的提櫃單 報告

**搜尋準則**

貨櫃編號:  轉送由:  轉送到:  現況: -- 轉送 --

由: 18 Aug 2020 至: 23 Aug 2020 港口保安費現況: -- 所有紀錄 --

| 貨櫃編號        | 尺碼類別 | 船公司  | 提重限期              | 回吉期限              | 電子提櫃單編號    | 轉送由                       | 轉送到      | 指派予      | 現況 |
|-------------|------|------|-------------------|-------------------|------------|---------------------------|----------|----------|----|
| MESU8222222 | 40GP | mesu | 10 September 2018 | 19 September 2018 | OP-0002173 | CONSIGNEE COMPANY LIMITED | CHAN KEE | 提重<br>回吉 | 轉送 |

| [Privacy Policy](#) | [ONEPORT MEMBERSHIP TERMS](#) | [SITE TERMS](#) | [SERVICE TERMS](#) |  
COPYRIGHT © 2019 ONEPORT LTD. ALL RIGHTS RESERVED

- 再按**取消轉送**。

**轉送提櫃單**

| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提櫃單編號    |
|-------------|------|------|------------|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 |

**提重**

公司代號:  公司名稱: POON KEE LOGISTIC COMF

**回吉**

同上 公司代號:  公司名稱: POON KEE LOGISTIC COMF

- 確認資料後，再按**取消轉送**。



提櫃單

貨櫃編號: OOLU7990659 (40GP)

現況: 轉送

已轉送到: [Redacted]

轉送者: user

轉送日期: 29/07/2020 15:17

類別: Pickup

**取消轉送** 返回上頁

- 再按**確認**。

資訊

電子提櫃單轉送已被成功取消

**確認**

#### 4.5. 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。
- 在**我的提櫃單**下，輸入貨櫃編號、傳送者、接收者、現況、日期或港口保安費現況任何一項或多項資料，然後按**搜尋**便可。

我的提櫃單 報告

搜尋準則

貨櫃編號: [Input] 傳送由: [Input] 轉送到: [Input] 現況: --新增--

由: 07 Feb 2019 至: 14 Feb 2019 港口保安費現況: --所有記錄--

**搜尋** 重設

| 貨櫃編號     | 尺碼類別 | 船公司 | 提重限期 | 回吉時限 | 電子提櫃單編號 | 傳送由 | 轉送到 | 指派予 |
|----------|------|-----|------|------|---------|-----|-----|-----|
| 沒有合適搜尋內容 |      |     |      |      |         |     |     |     |

指派貨櫃車 轉送到其他運輸公司 列印電子提櫃單

#### 4.6. 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考？

- 可以。
- 查閱你的電子提櫃單

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，將出現該電子提櫃單相關的貨櫃。
- 別選該貨櫃再按列印電子提櫃單便能取得電子提櫃單。

我的提櫃單 報告

搜尋準則

貨櫃編號: [ ] 傳送由: [ ]

由: 23 Jan 2019 至: 30 Jan 2019

搜尋 重設

| 貨櫃編號  | 尺碼類別 | 船公司  | 提重限期               |
|---|------|------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU8222221 | 40GP | mesu | 10 Septemb<br>2018 |

指派 轉送 列印電子提櫃單

- 按列印圖標進行列印。

70%

列印圖標

電子提櫃單參考紀錄  
Electronic Release Order Reference

發出者: MEDITERRANEAN SHIPPING CO., S.A.  
地址: 香港國際貨櫃碼頭 電話: 26197315  
免費期至: 10 September 2018

Please release the subject container to the designated trucking contractor.

|   |  |                     |  |
|---|--|---------------------|--|
| 收貨人/貨物到港之通知人:<br>Consignee Limited<br>地址: |  |                     |  |
| 船名<br>CMA CGM MISSISSIPPI                 | 航次<br>181AEE   | 預計抵港日期<br>HONG KONG | 海運提單編號<br>MESU8888828-2  |
| 收貨地<br>HONG KONG                          | 裝貨地<br>AKHURYAN DUZKEND<br>METS, SHIRAK<br>PROVINCE OF<br>ARMENIA. | 卸貨地<br>HONG KONG    | 交貨地<br>ABOVYAN ARMENIA,<br>KOTAYK PROVINCE,<br>NORTH OF YEREVAN. |
| 貨櫃編號<br>MESU8222221                       | 封條編號<br>977841   | 尺碼類別<br>40GP        |  |
| 回貨期限<br>12 March 2019                     | 註  |                     |  |

#### 4.7. 系統可否讓我列印或儲存電子提櫃單？

- 可以，eRO 資料將保留 7 年，在線查詢可查閱近 90 天的資料。
- 在線查詢、列印或儲存電子提櫃單報告：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 根據系統操作指南 的運輸/運輸代理介面(桌面版)的 問題 4.5 方法搜尋電子提櫃單。你需要的電子提櫃單在下方的清單出現後，請別選。
  - 按列印電子提櫃單



- 系統將顯示所有你別選的電子提櫃單，按**列印**圖標進行列印。



發出者: MEDITERRANEAN SHIPPING CO., S.A.  
地址: 香港國際貨櫃碼頭 電話: 26197315  
免費期至: 10 September 2018  
Please release the subject container to the designated trucking contractor.

|   |  |                  |  |
|---|--|------------------|--|
| 收貨人/貨物到港之通知人:<br>Consignee Limited<br>地址: |  |                  |  |
| 船名<br>CMA CGM MISSISSIPPI                 | 航次<br>181AEE   | 預計抵港日期           | 海運提單編號<br>MESU8888828-2  |
| 收貨地<br>HONG KONG                          | 裝貨地<br>AKHURYAN DUZKEND<br>METS, SHIRAK<br>PROVINCE OF<br>ARMENIA. | 卸貨地<br>HONG KONG | 交貨地<br>ABOVYAN ARMENIA,<br>KOTAYK PROVINCE,<br>NORTH OF YEREVAN. |
| 貨櫃編號<br>MESU8222221                       | 封條編號<br>977841   | 尺碼類別<br>40GP     |  |
| 回貨期限<br>12 March 2018                     | 註  |                  |  |

## 以下情況只適合運輸公司

### 4.8. 我怎樣增加新的車牌或司機資料在我的戶口中?

- 增加新的車牌或司機資料：
  - 請首先聯絡葵青貨櫃碼頭入閘諮詢服務處 TID Centre (電話：2407-8833)，新增你的車牌或司機資料到葵青碼頭的出入閘客戶資料庫中。車牌資料在稍後時間便自動新增至一路通的電子提櫃單系統。
  - 司機資料：
    - ◆ 完成上述步驟，請你稍候，再聯絡一路通為新增的司機開設用戶代號及相關設定。

### 4.9. 我應該怎樣為電子提櫃單指派車牌 (網綁車牌) 及通知司機?

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，剔選該貨櫃並按指派。

| 貨櫃編號  | 尺碼類別 | 船公司  |
|---|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU8222221 | 40GP | mesu |

- 選擇車牌及司機，再輸入其手機，按指派貨櫃車便可。

| 貨櫃編號               | 封條編號   | 提重限期              | 電子提櫃單編號    |
|--------------------|--------|-------------------|------------|
| MESU8222221 (40GP) | 977841 | 10 September 2018 | OP-0002172 |

| 運輸公司編號                              | 公司名稱  | 貨櫃車                   | 貨櫃車司機 | 手機號碼      | 提重及回吉地點     |
|-------------------------------------|-------|-----------------------|-------|-----------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 08888 | POON KEE LOGISTIC COM | EE429 | XXXX KWOK | 提重 香港國際貨櫃碼頭 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 08888 | POON KEE LOGISTIC COM | EE429 | XXXX FU   | 回吉 香港國際貨櫃碼頭 |

直接指派

提重 香港國際貨櫃碼頭

回吉 香港國際貨櫃碼頭

#### 4.10. 我可否更改已指派的車牌或司機？如何改？

步驟與上述 **系統操作指南** 的運輸/運輸代理介面(桌面版)的問題 4.9 一樣。

#### 4.11. 我可以怎樣向碼頭預約入口提櫃服務？

登入 eRO 服務後，在**我的提櫃單**下，剔選你要處理的貨櫃，然後按下方的**貨櫃預約**按鈕。

我的提櫃單 報告

搜尋準則

貨櫃編號:

由: 06 May 2021

| 貨櫃編號                                | 尺碼類別     | 船公司  | 提重           |
|-------------------------------------|----------|------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 40 HC GP | MAEU | 05/0<br>23:5 |

剔選**預約**方格，選擇提櫃日期及時間，再按**確認**。

#### 4.12. 我如何更改貨櫃預約的時間？

登入 eRO 服務後，在**我的提櫃單**下，剔選你要處理的貨櫃，然後按下

方的貨櫃預約按鈕。

| 貨櫃編號       | 尺碼類別     | 船公司  | 提重           |
|------------|----------|------|--------------|
| [Redacted] | 40 HC GP | MAEU | 05/0<br>23.5 |

按更改，再輸入提櫃日期及提櫃時間，再按確認。

按接受更新，再按確認。按關閉。

## 5. 運輸介面 (手機版)

### 5.1. 我的司機怎樣下載及安裝電子提櫃單應用程式？

#### iPhone 手機

在手機按 Apple App Store icon 進入 App Store，搜尋「港口通 電子提櫃單」後按「港口通 電子提櫃單」再按 INSTALL。

#### Android 手機

在手機按 Google Play icon 進入 Google Play，搜尋「港口通 電子提櫃單」後按「港口通 電子提櫃單」再按 INSTALL。

### 5.2. 司機如何登入電子提櫃單應用程式？

下載及安裝後，在你的手機按「港口通 電子提櫃單」圖標打開「港口通 電子提櫃單」手機應用程式，輸入公司代號、用戶代號及密碼，再按 登入。



### 5.3. 司機如何在手機上接收到電子提櫃單？

- 請 貴方按上述**系統操作指南** 的**運輸/運輸代理介面(桌面版)**的**問題 4.9** 把電子提櫃單指派車牌 (網綁車牌) 及司機，該電子提櫃單便自動加到司機的戶口內。
- 請 司機按上述**系統操作指南** 的**運輸介面(手機版)**的**問題 5.1、5.2** 下載及登入 HKiPort eRO，登入後將看見電子提櫃單的二維碼，司機亦可輸入貨櫃編號或車牌搜尋該電子提櫃單的二維碼。



#### 5.4. 如何在手機上指派貨櫃車？

- 請按上述運輸介面(手機版)的問題 5.1、5.2 下載及登入 HKiPort eRO。
- 按一下未指派貨櫃車的貨櫃(如下圖)。





- 再按指派貨櫃車按鈕。



- 按以下用紅圈強調的符號(如下圖)以展開貨櫃車及司機名單，選擇後按選取。



- 選擇是否同意由 貴方付港口保安費。



- 然後再按指派 按鈕。

## 5.5. 我的司機如何轉送電子提櫃單給同一運輸公司的另一司機？

- 請司機按上述**系統操作指南**的**運輸介面(手機版)**的問題 5.1、5.2 下載及登入 HKiPort eRO，登入後將看見電子提櫃單的二維碼，司機亦可輸入貨櫃編號或車牌搜尋該電子提櫃單的二維碼。再按一下二維碼。



- 按指派給另一司機。



- 從清單上選擇司機。



- 按確定按鈕。

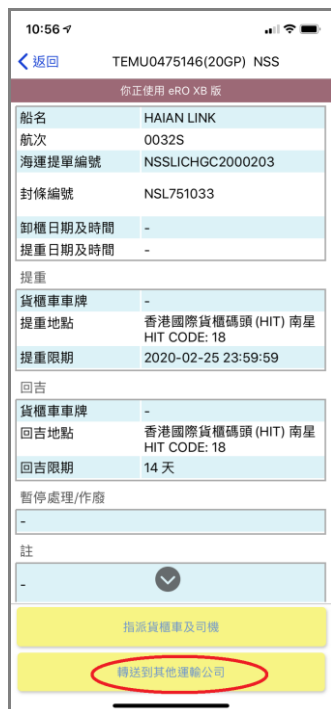


## 5.6. 運輸公司如何轉送電子提櫃單給另一運輸公司？

- 請按上述運輸介面(手機版)的問題 5.1、5.2 下載及登入 HKiPort eRO。
- 按一下電子提櫃單(如下圖)。



- 按一下轉送到其他運輸公司按鈕。



- 輸入一路通公司代號，或選擇公司名稱，選擇是否同意代貨主付港口保安費，按轉送予運輸公司按鈕。

10:56

< 返回 轉送提櫃單

你正使用 eRO XB 版

轉送到以下運輸公司

一路通公司代號

公司名稱

|         |                  |
|---------|------------------|
| 貨櫃編號    | TEMU0475146      |
| 封條編號    | NSL751033        |
| 尺寸(類型)  | 20GP             |
| 電子提櫃單編號 | OP-0005053       |
| 擔保函     | OBL-0003754      |
| 海運提單編號  | NSSLICHGC2000203 |

每月申報限額 : 港幣 500 元  
申報餘額 : 港幣 440 元

下列貨櫃已被指派由貴公司繳(代)付港口保安費  
- TEMU0475146

同意  不同意

取消 轉送至運輸公司

## 5.7. 我可以怎樣向碼頭預約入口提櫃服務?

- 登入手機應用程式後，按**電子閘口**圖標進入，按一下你要處理的貨櫃，以查閱相關詳情。
- 按貨櫃預約旁的**預約**按鈕，選擇提櫃日期及時間，再按**確定**。

## 5.8. 我如何更改貨櫃預約的時間?

- 登入手機應用程式後，按**電子閘口**圖標進入，按一下你要處理的貨櫃，以查閱相關詳情。
- 按貨櫃預約旁的**更改**按鈕，選擇提櫃日期及時間，再按**確定**。按**確定**。

## 6. 運輸代理介面

### 6.1. 運輸代理的定義

運輸代理為未持有葵青貨櫃碼頭發出的出入閘客戶編號(TID)卡、但有需要接收及發送電子提櫃單予擁有 TID 卡的貨櫃運輸公司的代理。

### 6.2. 如何開始使用電子提櫃單服務？

- 與你的客戶聯絡，確保你的客戶已經轉送電子提櫃單給你。
- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。
- **轉送運輸公司**：在 **我的提櫃單** 下，轉送運輸公司。

如以上簡易程序不完全切合你的操作，請查閱系統操作指南的其他部份。

### 6.3. 如何接收由貨主傳送過來的電子提櫃單？

- 把你的一路通**公司代號**告知你的貨主，指示貨主把電子提櫃單傳送給你(請貨主參閱**系統操作指南**的**貨主介面的問題 1.12**)；貨主完成後，該電子提櫃單便自動加到 貴方的戶口內。
- 查閱你的電子提櫃單
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的**公司代號**、**用戶代號**及**密碼**，按**提交**。
  - 在**我的提櫃單**下，將出現該電子提櫃單相關的貨櫃。



我的提櫃單 報告

**搜尋準則**

貨櫃編號:  傳

由: 23 Jul 2020

搜尋 重設

| 貨櫃編號                                 | 尺碼類別 | 船公司  | 提     |
|--------------------------------------|------|------|-------|
| <input type="checkbox"/> OOLU7990659 | 10GP | OOLU | 19/00 |

指派 轉送 閱覽電子提櫃單

#### 6.4. 如何轉送電子提櫃單給我的運輸夥伴(即擁有 TID 的運輸公司) ?

- 聯絡你的生意夥伴並取得其一路通公司代號。
- 在電子提櫃單平台上轉送你的電子提櫃單。
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 在我的提櫃單下，將出現該電子提櫃單相關的貨櫃。
  - 別選該貨櫃再按轉送。

我的提櫃單 報告

搜尋準則

貨櫃編號: [ ] 傳送由: [ ]

由: 23 Jan 2019 [ ] 區: 3

搜尋 重設

| 貨櫃編號  | 尺碼類別 | 船公司  | 提        |
|---|------|------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MESU8222221 | 40GP | mesu | 10<br>20 |

指派 轉送 列印電子提櫃單

- 為每個提重與回吉輸入你生意夥伴的一路通公司代號，再按**確認**。

轉送提櫃單

| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提櫃單編號    |
|-------------|------|------|------------|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 |

**提重**

公司代號 [ ] 公司名稱 [ ] 轉回轉送

**回吉**

同上 公司代號 [ ] 公司名稱 [ ] 轉回轉送

轉送 取消

- 選擇是否同意由 貴方付港口保安費。

港口保安費-貨櫃申報

每月申報限額: 港幣 4,000 元

申報餘額: 港幣 3,970 元

下列貨櫃已被指派由貴公司繳(代)付港口保安費 (TRUCKING AGENT CO. LTD.)

- OOLU7990659

同意  不同意

確認 稍後處理

- 如不同意再選擇：
  - 由接收電子提櫃單的公司繳/代付 或

- 將電子提櫃單轉回發送一方處理。

港口保安費- 貨櫃申報

每月申報限額: 港幣 4,000 元  
 申報餘額: 港幣 3,970 元

下列貨櫃已被指派由貴公司繳(代)付港口保安費 (TRUCKING AGENT CO. LTD.)  
 - OOLU7990659

同意  不同意

請選擇由以下哪一方以額生申報繳付港口保安費

由接收電子提櫃單的公司繳(代)付  
 將電子提櫃單轉回發送一方處理

- 按**確認**便可。

## 6.5. 我錯誤地轉送電子提櫃單給一間不對的運輸公司，我怎樣收回？

- 如已轉送電子提櫃單給另一間運輸公司，相關貨櫃的**現況**將顯示**轉送**。

| 貨櫃編號                                      | 尺碼類型 | 船公司 | 提單日期                | 回吉日期       | 電子提櫃單ID    | 傳送由                    | 轉送到/指派予 (運輸公司編號)                        | 現況             | 暫停處理 / 港口保安費 / 貨櫃現況 | 操作                                     |
|---|------|-----|---------------------|------------|------------|------------------------|---|----------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> OOLU7990659 40GP | OOLU |     | 19/07/2020 00:00:00 | 25/07/2020 | OP-0019118 | 提 UPLoad<br>櫃 HOUSE... | (261501) 提 POON KEE (08888)<br>回 LOG... | 提櫃 轉送<br>回櫃 轉送 | PSC 已申報             | <input type="button" value="取消/轉回轉送"/> |
| EISU5806391 20RF                          | EISU |     | 07/01/2019 00:00:00 | 5天         | OP-0019278 | 回 UPLoad<br>櫃 HOUSE... | (261501) 回 POON KEE (08888)<br>提 LOG... | 提櫃 取消<br>回櫃 取消 | PSC 待辦              | <input type="button" value="下載"/>      |

- 要收回，請在系統上進行**取消/轉回轉送**：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 在我的提櫃單下，按該貨櫃的**取消/轉回轉送**按鈕。

| 貨櫃編號        | 尺碼類別 | 公司   | 提單日期                   | 回古日期       | 電子提單單號     | 轉送列 / 船派字  | 船派字  | 現況             | 暫存處理 / 作港口保安費 | 貨櫃現況    |                  |
|-------------|------|------|------------------------|------------|------------|--|--|----------------|---------------|---------|------------------|
| OOLU7990659 | 40GP | OOLU | 19/07/2020<br>00:00:00 | 25/07/2020 | OP-0019118 | 提 UPLoad (261501)<br>櫃 HOUSE...<br>回 UPLoad (261501)<br>櫃 HOUSE... | 提 POON KEE (08888)<br>櫃 LOG...<br>回 POON KEE (08888)<br>櫃 LOG... | 提櫃 轉送<br>回櫃 轉送 |               | PSC 已申報 | <b>取消 / 轉回轉送</b> |
| EISU5806391 | 20RF | EISU | 07/01/2019<br>00:00:00 | 5天         | OP-0019278 |  |  | 提櫃 取消<br>回櫃 取消 |               | PSC 待辦  |                  |

- 再按取消轉送。
- 再按取消轉送。

轉送提櫃單

| 貨櫃編號        | 封條編號 | 尺碼類別 | 電子提單單號     | 電  |
|-------------|------|------|------------|----|
| OOLU7990659 |      | 40GP | OP-0019118 | LC |

**提重**

公司代號: [REDACTED] 公司名稱: POON KEE LOGISTIC COMF **取消轉送**

**回吉**

同上 公司代號: [REDACTED] 公司名稱: POON KEE LOGISTIC COMF **取消轉送**

**轉送** **取消**

- 確認資料後，再按取消轉送。

提櫃單

貨櫃編號: OOLU7990659 (40GP)

現況: 轉送

已轉送到: [REDACTED]

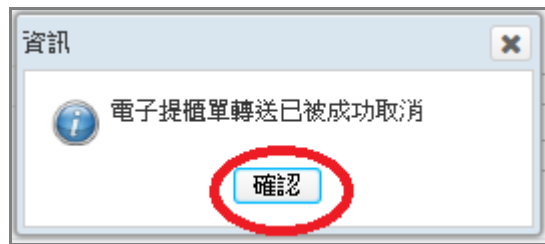
轉送者: user

轉送日期: 29/07/2020 15:17

類別: Pickup

**取消轉送** 返回上頁

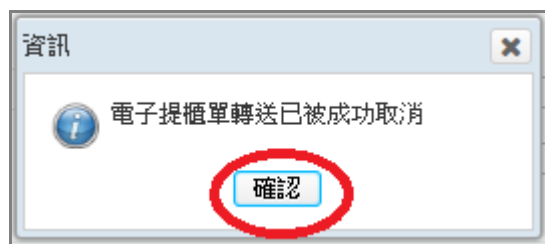
- 再按確認。



- 確認資料後，再按取消轉送。



- 再按確認。



## 6.6. 我怎樣在系統上搜尋我的電子提櫃單？

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，輸入貨櫃編號、傳送者、接收者、現況、日期或港口保安費現況任何一項或多項資料，然後按**搜尋**便可。

## 6.7. 我可否列印每張提櫃單記錄以作參考?

可以。

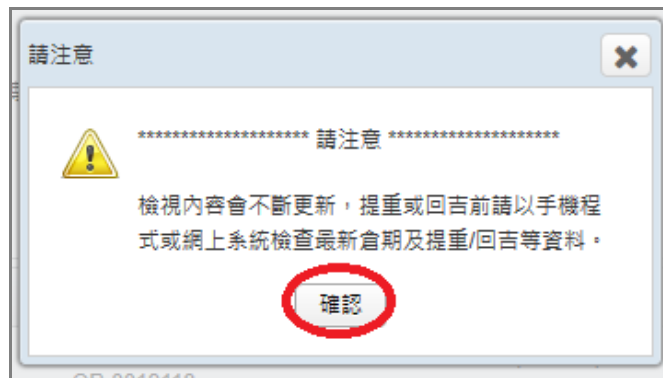
### - 查閱你的電子提櫃單

- 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
- 在我的提櫃單下，將出現該電子提櫃單相關的貨櫃。
- 別選該貨櫃再按閱覽電子提櫃單便能取得電子提櫃單。

| 貨櫃編號  | 尺碼類別 | 船公  |
|---|------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> OOLU7990659 | 40GP | OOL |

- 一視窗將出現，提示你將出現的內容會不斷更新，提重或回吉前請以手機程式或網上系統檢查最新倉期及提重/回吉等資料。按**確**

認。



- 按列印圖標進行列印。

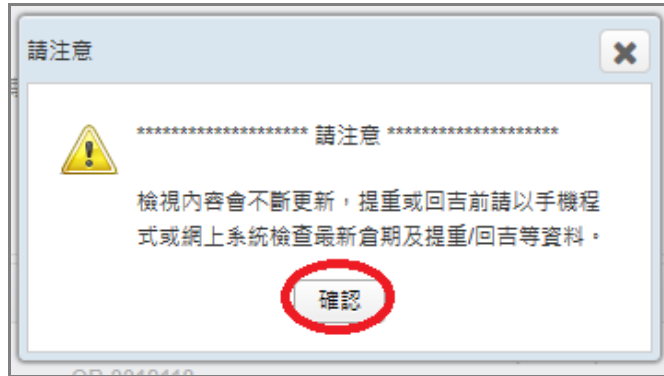


## 6.8. 系統可否讓我列印或儲存電子提櫃單？

- 可以，eRO 資料將保留 7 年，在線查詢可查閱近 90 天的資料。
- 在線查詢、列印或儲存電子提櫃單報告：
  - 登入系統：瀏覽 <https://ero.oneport.com>，輸入你的公司代號、用戶代號及密碼，按提交。
  - 根據系統操作指南的運輸代理介面的問題 6.6 方法搜尋電子提櫃單。你需要的電子提櫃單在下方的清單出現後，請別選所有你需要的電子提櫃單。
  - 按閱覽電子提櫃單。



- 一視窗將出現，提示你將出現的內容會不斷更新，提重或回吉前請以手機程式或網上系統檢查最新倉期及提重/回吉等資料。按**確認**。



- 系統將顯示所有你剔選的電子提櫃單，按**列印**圖標進行列印。

